



**โครงการพัฒนาระบบทะเบียนข้อมูลเจ้าหน้าที่ทั่วไป
และลูกหนี้ดำรงรักษาพยาบาล
ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์**



หลักการและเหตุผล

เนื่องในปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานกันหลากหลายรูปแบบ โดยทำให้การบริการที่ล่าช้า มีความสะดวกรวดเร็วขึ้นมาก และนอกจากนี้ยังลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน ให้มีขั้นตอนสะดวกคล่องตัวมากขึ้น ซึ่งเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ท้นต่อความต้องการใช้งาน

โดยในหน่วยงานของเราเองนั้น ก็มีกิจกรรมงานที่มีขั้นตอนซับซ้อนอยู่มาก ทั้งเสียเวลาและยุ่งยากหลาย ๆ งานก็เป็นงานที่ให้บริการ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น จึงได้นำกระบวนการ Lean เข้ามาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพและทบทวนกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้ทราบว่ามีความสิ้นเปลืองไปอย่างไร ยังสามารถลดลงได้หรือไม่ ซึ่งจากการศึกษาทบทวนกระบวนการ ทำให้ได้พบว่ามีกระบวนการหนึ่ง ที่มีความเกี่ยวพันหลายส่วนงาน และมีขั้นตอนการปฏิบัติที่มีความยุ่งยากซับซ้อน เสียเวลาอย่างมาก

จากการทบทวนกระบวนการ จึงพบว่าหากได้นำเทคโนโลยีเข้าช่วยในขั้นตอนการทำงาน จะทำให้ลดจำนวนกระดาษ ลดขั้นตอนการปฏิบัติ และลดเวลาในการทำงานได้ นอกจากนี้ ยังช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนของผู้รับบริการหรือผู้ใช้ข้อมูลด้วย กิจกรรมดังกล่าวนี้คือระบบทะเบียนข้อมูลเจ้าหน้าที่ทั่วไป และลูกหนี้คำรักษาพยาบาลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยแนวทางที่จะจัดทำนั้นคือ จัดทำโปรแกรมเพื่อกรอกข้อมูลออนไลน์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็สามารถส่ง บันทึก หรือเรียกดูรายการได้ทุกที่ทุกเวลา

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดกระบวนการในการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ให้มีขั้นตอนน้อยลง มีความรวดเร็วมากขึ้นและมียอดรวมถูกต้อง
- เพื่อให้มีความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูล ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็สามารถเข้าถึงข้อมูลได้
- เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้นด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้
- นำกระบวนการ **Lean** มาใช้ในกระบวนการทำงาน ให้งานมีประสิทธิภาพ

แผนการดำเนินงานและระยะเวลาดำเนินการโครงการ

[illegible]

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

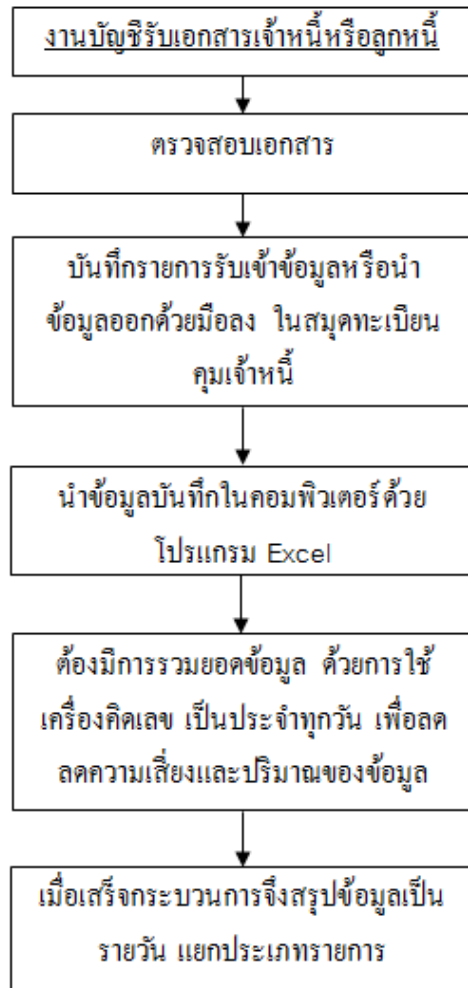
- ผู้รับบริการหรือผู้ใช้ข้อมูล สามารถนำเข้า หรือ เรียกใช้ข้อมูลต่าง ๆ ได้แบบเรียลไทม์ (**Real Time**)
- ลดขั้นตอนในการทำงานให้น้อยลง ไม่ซับซ้อน
- สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้ดียิ่งขึ้น
- ผู้รับบริการหรือผู้ใช้ข้อมูล น่าจะมีความพึงพอใจในกระบวนการที่มีความรวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น

กระบวนการทำงาน (Flow chart) เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ไปและลูกหนี้คำรักษาพยาบาล

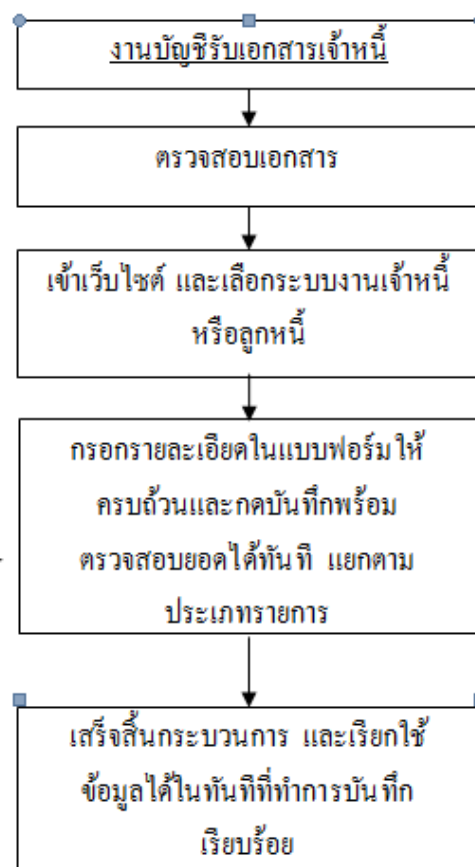
แบบเก่า และแบบใหม่ เปรียบเทียบกัน

กระบวนการใช้เวลาโดยรวมประมาณ 2-3 วัน และเมื่อมีคำขอเรียกใช้ข้อมูล จะต้องรอรวบรวมข้อมูล และไม่สามารถเรียกดูได้ทันที

แบบเก่า



แบบใหม่



กระบวนการใช้เวลาโดยรวมประมาณ 1 วัน และเมื่อมีคำขอเรียกใช้ข้อมูล สามารถเรียกดูได้ทันที



การติดตามประเมินผล

- มีการวัดด้วยการใช้แบบประเมินผลในการวัดความพึงพอใจ
- 

ตัวอย่างหน้าโปรแกรมฯ

apps.hpc.go.th/account/web/index.php?r=creditor

฿ บัญชี

ตั้งค่าพื้นฐาน ผาณิตา ขาดิทอง

หน้าหลัก / ทะเบียนคุม เจ้าหนี้

ทะเบียนคุม เจ้าหนี้

การแสดงผลข้อมูล

แสดงเฉพาะเป็นหนี้

วันที่ เดือน ปี

20 มีนาคม 2563

เลือก

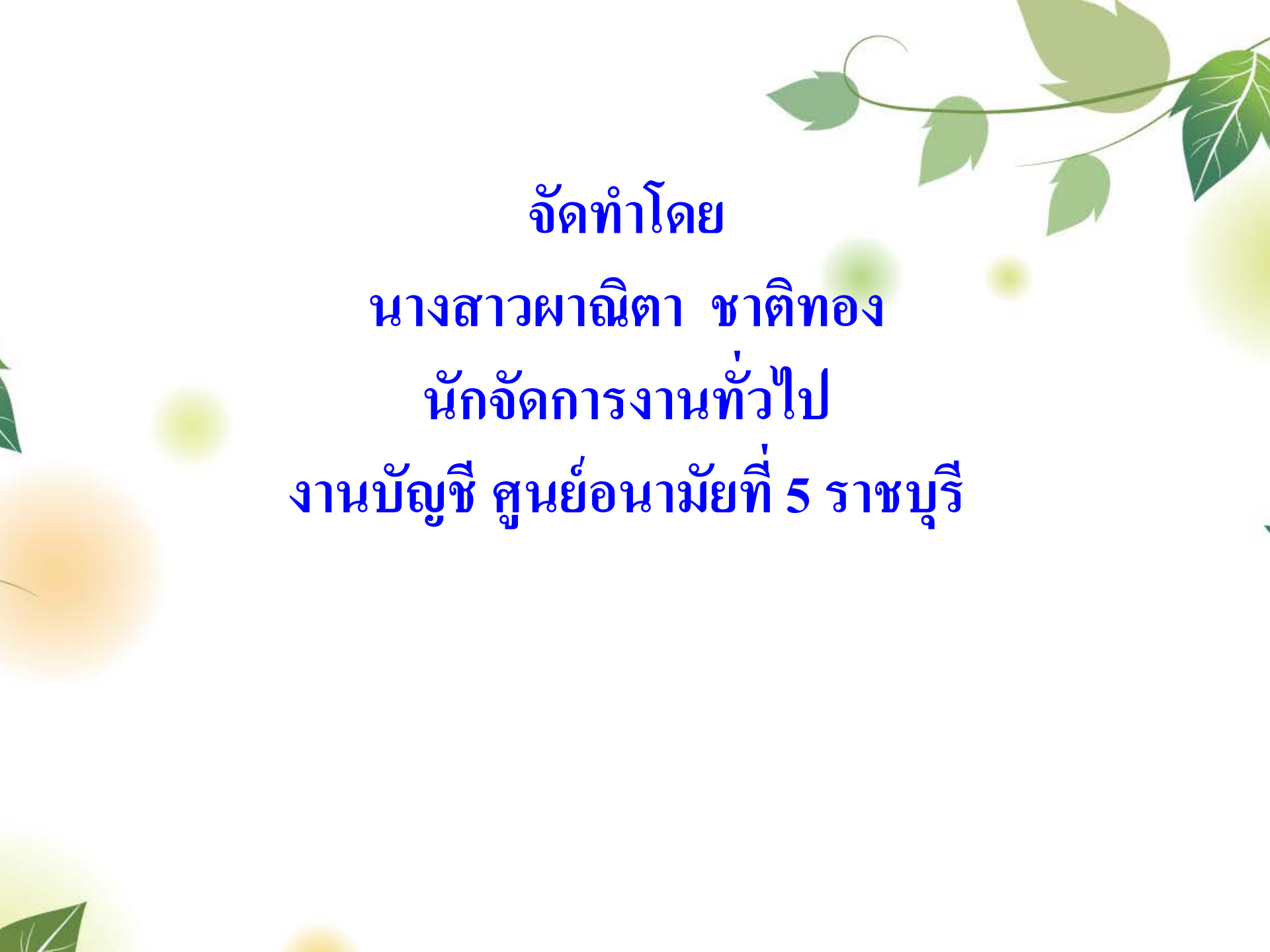
บันทึกเจ้าหนี้

ดูทะเบียนคุมเจ้าหนี้

รหัสเลขที่เอกสาร	รหัสบัญชี	วันที่ตั้งเจ้าหนี้	ชื่อหน่วยงาน	จน.ยา	จน.เวชฯ	จน.วัสดุ	จน.ครุฯ	จน.อาคาร	จน.อื่น	ดำเนินการ

ไม่พบผลลัพธ์

Copyright © ทีมพัฒนาระบบข้อมูลศูนย์อนามัย กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข



จัดทำโดย
นางสาวพาณิศา ชาติทอง
นักจัดการงานทั่วไป
งานบัญชี ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี