

Lean assessment

เพิ่มการพิมพ์เอกสารสำหรับเบิกจ่ายค่าตอบแทน P4P ในระบบบันทึกข้อมูล

ปีงบประมาณ 2563

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพิ่มการพิมพ์เอกสารสำหรับเบิกจ่ายค่าตอบแทน P4P ในระบบบันทึกข้อมูล

ปัจจุบันหน่วยงานด้านบริการของศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี ได้มีการเก็บข้อมูลกิจกรรม P4P ในระบบจัดเก็บกิจกรรม P4P Online ซึ่งเจ้าหน้าที่ทุกคนต้องบันทึกกิจกรรมต่าง ๆ ลงในระบบเพื่อประเมินการทำงานและเพื่อทำอนุมัติเบิกค่าตอบแทน ซึ่งในปัจจุบันการทำเอกสารเพื่ออนุมัติเบิกค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่ทำการเบิกต้องพิมพ์แบบฟอร์มขออนุมัติเบิกจากแบบฟอร์มซึ่งเป็นไฟล์ MS Word และต้องรวมผลการปฏิบัติงานสรุปใส่โปรแกรม Excel เพื่อทำการคำนวณเงินในการเบิกในแต่ละเดือน ซึ่งเท่ากับต้องทำงานหลายรอบและเสียเวลามาก

ดังนั้นศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ จึงได้มีการพัฒนาระบบเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (P4P) ให้ระบบสามารถพิมพ์เอกสารที่ต้องใช้ประกอบในการเบิกเงินได้ เพื่อลดขั้นตอนการทำเอกสารและลดความผิดพลาดจากการพิมพ์เอกสาร

กระบวนการที่มีการ LEAN

การพิมพ์เอกสารประกอบในการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทน P4P ของงานการเงิน

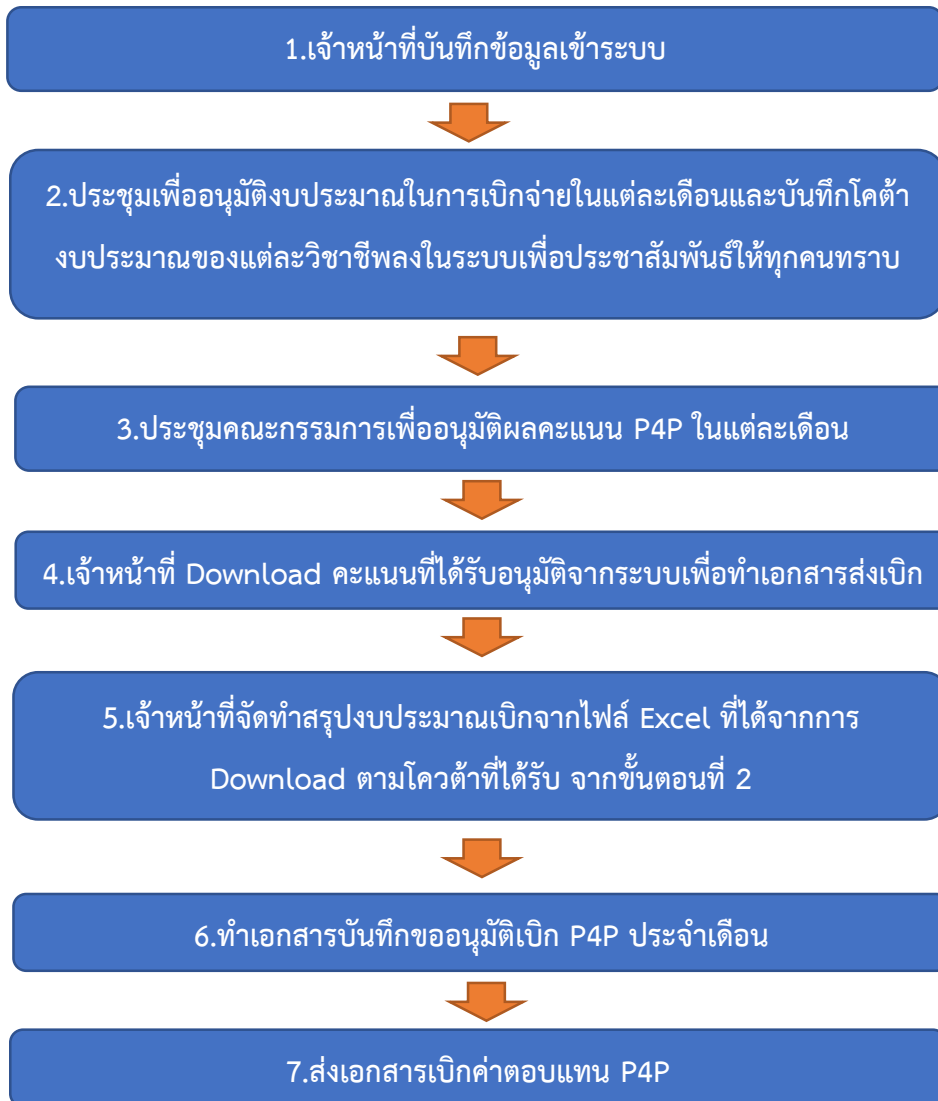
ประเด็น LEAN

ปรับปรุงระบบบันทึกข้อมูลกิจกรรม P4P ให้สามารถพิมพ์เอกสารประกอบการเบิกเงินค่าตอบแทนได้

วิธีดำเนินการ

1. สำรวจโครงสร้างข้อมูล รูปแบบเอกสาร ขั้นตอนการทำงานเดิม และวางแผนการพัฒนา
2. ปรับปรุงโปรแกรม
3. ทดลองใช้งานระบบต่าง ๆ และแก้ไขความผิดพลาด
4. ติดตั้งให้ใช้ในระบบจริง

ขั้นตอนการจัดทำเอกสารเพื่อขอเบิกค่าตอบแทน P4P



จาก Flow ขั้นตอนการทำเอกสารเบิกค่าตอบแทน P4P เจ้าหน้าที่จะต้อง Download ไฟล์สรุปคะแนนที่คณะกรรมการพิจารณา แล้วนำมากรอกใส่ในแบบฟอร์มเพื่อคำนวณค่าตอบแทน P4P โดยมีขั้นตอนมากมายที่อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาด เช่น กรอกตัวเลขผิด ใส่วันที่ผิด โหลดไฟล์ผิดเดือน ฯลฯ

Name	Date modified	Type	Size
(1) ปันเล็กข้อความแนบเบิก-แนบ62.docx	9/11/2019 8:25 AM	Microsoft Word D...	23 KB
(1) ปันเล็กข้อความแนบเบิก-กค62.docx	9/11/2019 8:39 AM	Microsoft Word D...	23 KB
(1) ปันเล็กข้อความแนบเบิก-กพ62.docx	9/11/2019 8:24 AM	Microsoft Word D...	23 KB
(1) ปันเล็กข้อความแนบเบิก-กย62.docx	10/21/2019 4:01 P...	Microsoft Word D...	23 KB
(1) ปันเล็กข้อความแนบเบิก-คค61.docx	7/18/2019 4:27 PM	Microsoft Word D...	23 KB
(1) ปันเล็กข้อความแนบเบิก-คค61.docx	8/30/2019 9:52 AM	Microsoft Word D...	23 KB
(1) ปันเล็กข้อความแนบเบิก-พค62.docx	9/11/2019 8:25 AM	Microsoft Word D...	23 KB
(1) ปันเล็กข้อความแนบเบิก-พย61.docx	8/30/2019 9:54 AM	Microsoft Word D...	23 KB
(1) ปันเล็กข้อความแนบเบิก-มค62.docx	9/11/2019 8:24 AM	Microsoft Word D...	23 KB
(1) ปันเล็กข้อความแนบเบิก-มย62.docx	9/11/2019 8:26 AM	Microsoft Word D...	23 KB
(1) ปันเล็กข้อความแนบเบิก-มค62.docx	9/11/2019 8:25 AM	Microsoft Word D...	23 KB
(1) ปันเล็กข้อความแนบเบิก-คค62.docx	9/11/2019 8:27 AM	Microsoft Word D...	23 KB
(2) ปัญชีรายชื้อผู้ขอเงิน-คค62.xlsx	7/18/2019 4:30 PM	Microsoft Excel W...	12 KB
(2) ปัญชีรายชื้อผู้ขอเงิน-พย61.xlsx	8/29/2019 10:00 A...	Microsoft Excel W...	12 KB
(5) หลักฐานการจ่ายเงิน-คค62.xlsx	7/18/2019 4:19 PM	Microsoft Excel W...	13 KB
(5) หลักฐานการจ่ายเงิน-พย61.xlsx	8/29/2019 9:41 AM	Microsoft Excel W...	13 KB
p4p-2018-11.pdf	9/3/2019 3:11 PM	PDF File	474 KB
p4p-2019-11.pdf	9/3/2019 3:15 PM	PDF File	503 KB
p4p-it201809.xls	8/29/2019 9:37 AM	Microsoft Excel 97...	157 KB
p4p-it201810.xlsx	8/29/2019 11:13 A...	Microsoft Excel W...	36 KB
p4p-it201812.xlsx	8/29/2019 11:15 A...	Microsoft Excel W...	36 KB
p4p-it201901.xlsx	9/3/2019 3:59 PM	Microsoft Excel W...	36 KB
p4p-it201902.xlsx	9/3/2019 4:06 PM	Microsoft Excel W...	36 KB
p4p-it201903.xlsx	9/3/2019 4:14 PM	Microsoft Excel W...	36 KB
p4p-it201904.xlsx	9/3/2019 4:16 PM	Microsoft Excel W...	36 KB
p4p-it201905.xlsx	9/3/2019 4:30 PM	Microsoft Excel W...	36 KB
p4p-it201906.xlsx	9/3/2019 4:33 PM	Microsoft Excel W...	36 KB
p4p-it201907.xlsx	9/4/2019 11:38 AM	Microsoft Excel W...	36 KB
p4p-it201908.xlsx	9/10/2019 8:54 AM	Microsoft Excel W...	36 KB
p4p-it201909.xlsx	10/21/2019 3:55 P...	Microsoft Excel W...	36 KB

ดังภาพด้านบนผู้ที่การทำเบิกจ่าย p4p จะต้องพิมพ์เอกสารด้วยตนเองเป็นไฟล์ Word และ Excel เพื่อทำการเบิก ซึ่งเสียเวลาและเกิดความผิดพลาดได้บ่อย

ท.....วันที่.....

เรื่อง ขออนุมัติเบิกเงินค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยบริการ (P4P) สังกัดกรมอนามัย.....

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๕

ตามที่มีหนังสือ ที่ สธ ๐๔๐๒.๐๒/ว ๔๔๖๕ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๐ กรมอนามัยได้กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยบริการ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจ่ายเงินค่าตอบแทน แนบท้ายข้อบังคับกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการจ่ายเงินค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยบริการ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๔๔ (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ เป็นต้นไป นั้น

ในกรณี ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขออนุมัติเบิกเงินค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยบริการ (P4P) สังกัดกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๘๖๕ บาท (สองพันแปดร้อยหกสิบบาทถ้วน) รายละเอียดตามบัญชีแนบท้ายบันทึกนี้

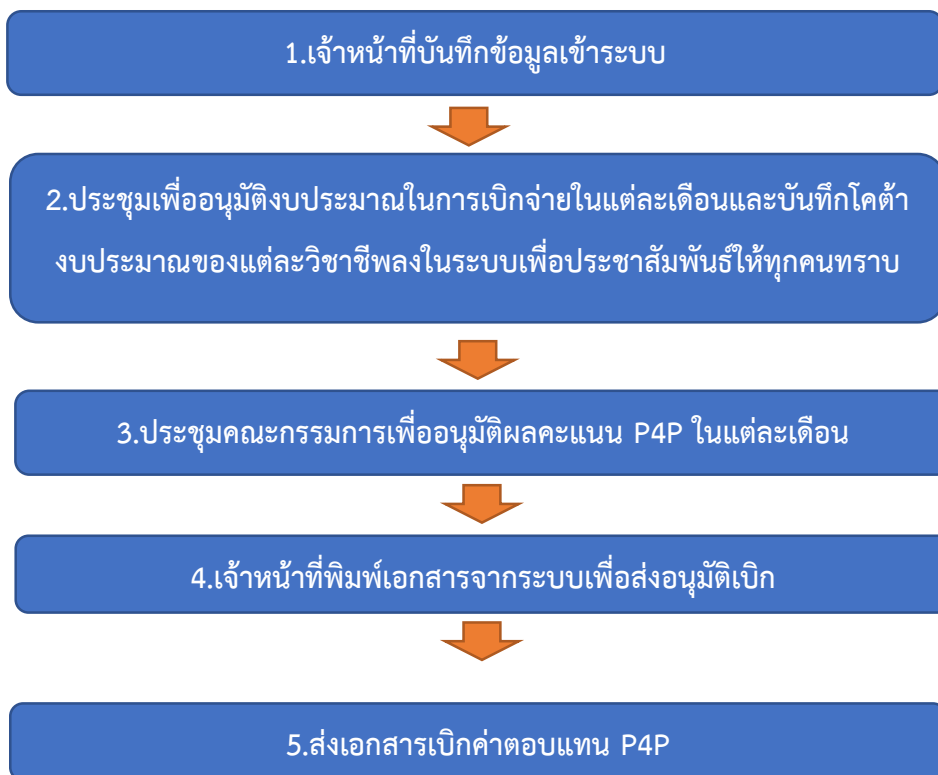
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

โดยจุดที่ผิดพลาดบ่อย มักจะเป็นวันที่ผิดและ จำนวนเงิน ตัวเลขและข้อความไม่ตรงกัน

วิเคราะห์กระบวนการงาน จัดชั้นตอนย่อย

ความสูญเสีย	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ไข
Non-Utilized People: ใช้บุคลากรไม่เหมาะสม	- ผู้ทำเบิกต้องจัดทำเอกสารเพื่อส่ง เบิกค่าตอบแทน P4P	- ปรับปรุงระบบบันทึกข้อมูลให้สร้าง แบบฟอร์มเบิก P4P ให้อัตโนมัติ
Excess Proccession : กระบวนการที่เกินความ จำเป็น	- ผู้ทำเบิก P4P ต้องทำการบันทึก ค่ากิจกรรมลงในระบบบันทึกและ ลงในไฟล์ Excel เพื่อทำเอกสาร เบิก - ผู้ทำเบิก P4P ต้องพิมพ์ใบขอ อนุมัติเบิกใหม่ทุกครั้งที่ทำเบิก	- ปรับปรุงระบบบันทึกข้อมูล P4P ให้ สามารถสร้างและ Download Template เอกสารสำหรับส่งเบิกค่าตอบแทน P4P
Over Production : ผลิตเกินความจำเป็น	- มีความผิดพลาดมากเกินไปใน การทำเอกสารทางการเงิน ทำให้มี การใช้งานกระดาษมากมาย	- เอกสารที่ถูกสร้างโดยระบบจะลดความผิด พลาดในส่วนนี้

กระบวนการใหม่ ภาพรวมการใช้งานคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบใหม่



จากขั้นตอนใหม่ที่มีการปรับปรุงผู้ทำเบิกไม่ต้องสร้างเอกสารสำหรับส่งเบิกและบันทึกขออนุมัติเบิกอีกต่อไป เนื่องจากสามารถ Download Template แบบฟอร์มต่าง ๆ ได้จากระบบ นอกจากนั้นการให้ระบบเป็นตัวจัดการเรื่องเอกสารทางการเงินให้จึงทำให้ไม่มีความผิดพลาดในการจัดทำเอกสาร

ชื่อ	เงินเดือน	เงินวิทยฐานะ	เงินค่าตอบแทน	วิชาชีพ	ค่าตอบแทน	เงินวิทยฐานะ	เงินค่าตอบแทน	เอกสาร	สถานะ
นายประติภาส สุขเสริมเกิด	1421.07	139.43	0.00	พนักงานราชการ	1,200.00	1,560.50	360.50	รายละเอียดกิจกรรม	ลบ
นายจิระเดช นงนิจัก	1486.81	64.15	0.00	พนักงานราชการ	1,200.00	1,550.96	350.96	รายละเอียดกิจกรรม	ลบ
นายศิษฎา ภัทรพงศาเศรษฐ์	1506.15	59.77	0.00	พนักงานราชการ	1,200.00	1,565.92	365.92	รายละเอียดกิจกรรม	ลบ
น.ส.กรณิการ์ จันทร์พิน	1483.27	68.51	0.00	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	1,200.00	1,551.78	351.78	รายละเอียดกิจกรรม	ลบ

ชื่อเจ้าหน้าที่

เลือกสาขาวิชาชีพ

พิมพ์มาตรฐานต่อเดือน

เลือกชื่อเจ้าหน้าที่ ...

วิชาชีพ ...

เพิ่ม

รายละเอียดผู้ตรวจสอบกิจกรรม

งาน

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ

ชื่อผู้ทำรายการ

นายประติภาส สุขเสริมเกิด x

ตำแหน่งผู้ทำรายการ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ผู้ตรวจสอบขั้นต้น

นายสมเกียรติ อรุณภักคณกุล

ตำแหน่งผู้ตรวจสอบขั้นต้น

หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ

ผู้อนุมัติ

นายวิเชียร ต้นสุวรรณนท์ x

ตำแหน่งผู้อนุมัติ

ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๕

บันทึกผู้ตรวจสอบ

บันทึกข้อความแบบเบิก

รายละเอียดการเบิก

ตัวชี้วัดผลสำเร็จ

1. ผู้ใช้งานระบบทำงานด้านเอกสารน้อยลง
2. ผู้ใช้งานไม่เสียเวลาในการแก้ไขเอกสารการเบิกค่าตอบแทนที่ผิดพลาด
3. ใช้ทรัพยากรกระดาษน้อยลง