

การสรุปผลการดำเนินการตามแผนการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วยระบบ Lean
งานเวชสถิติและห้องบัตร ร่วมกับการหอผู้ป่วยใน

- เรื่อง การลดขั้นตอนการทำงานโดยโปรแกรมบันทึกสถิติหอผู้ป่วยใน

ปีงบประมาณ 2562(รอบ2)

ชื่อผลงาน LEAN

โปรแกรมการบันทึกสถิติหอผู้ป่วยใน

ชื่อผู้เสนอผลงาน

หอผู้ป่วยสามัญ 1 ร่วมกับ หน่วยงานสถิติเวชระเบียน

ที่มาของโครงการ

หอผู้ป่วยสามัญ 1 ให้บริการผู้ป่วยเด็กอายุ 0-14 ปี และมารดาหลังคลอดสูติ-นรีเวชกรรม ในปีที่ผ่านมา มีการบันทึกสถิติส่งเวชระเบียนเป็นกระดาษ และใช้การนับผลงานแบบ Manual ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อน และส่งสถิติไม่ตรงเวลาบางครั้ง ดังนั้นหอผู้ป่วยสามัญ 1 จึงได้ร่วมกับหน่วยงานสถิติและเวชระเบียนสร้างโปรแกรมการบันทึกสถิติหอผู้ป่วยใน เพื่อความสะดวกรวดเร็วและความแม่นยำในการเก็บสถิติ ลดความซ้ำซ้อนการเก็บข้อมูล อีกทั้งลดภาระงานเจ้าหน้าที่ ที่ต้องเดินไปส่งเอกสารที่งานเวชระเบียน และลดการใช้กระดาษบันทึกสถิติ จำนวนหลายแผ่นต่อเดือน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อความสะดวกรวดเร็วและความแม่นยำในการเก็บสถิติ
2. ลดความซ้ำซ้อนของการลงข้อมูล
3. ลดการใช้กระดาษ/ลดภาระงานเจ้าหน้าที่ในการเดินส่งเอกสารในแต่ละเดือน

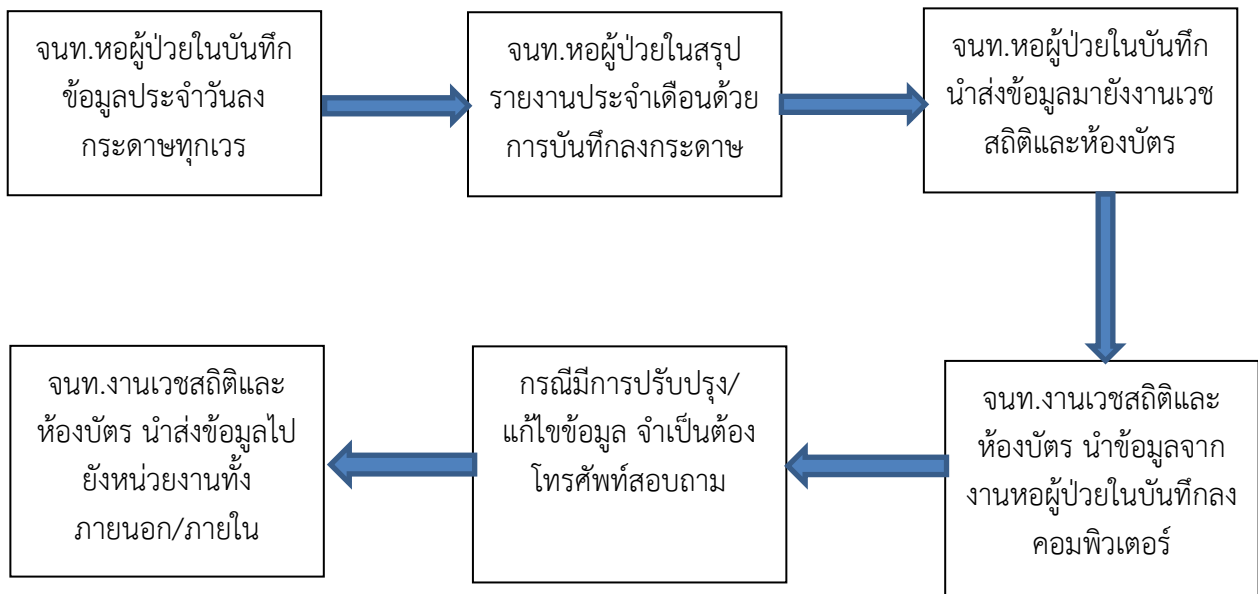
ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ประชุมทีมงาน เตรียมข้อมูล
2. ติดต่อประสานงาน กับงานสถิติและเวชระเบียน เพื่อร่วมกันออกแบบโปรแกรมการบันทึกสถิติหอผู้ป่วยใน
3. ทดลองใช้โปรแกรมการบันทึกสถิติหอผู้ป่วยใน
4. ประเมินผล และปรับปรุงระบบให้ง่ายต่อการลงบันทึกข้อมูล
5. ประชุมเจ้าหน้าที่ ทำความเข้าใจในการลงข้อมูล และใช้โปรแกรมการบันทึกสถิติหอผู้ป่วยใน
6. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานโปรแกรม

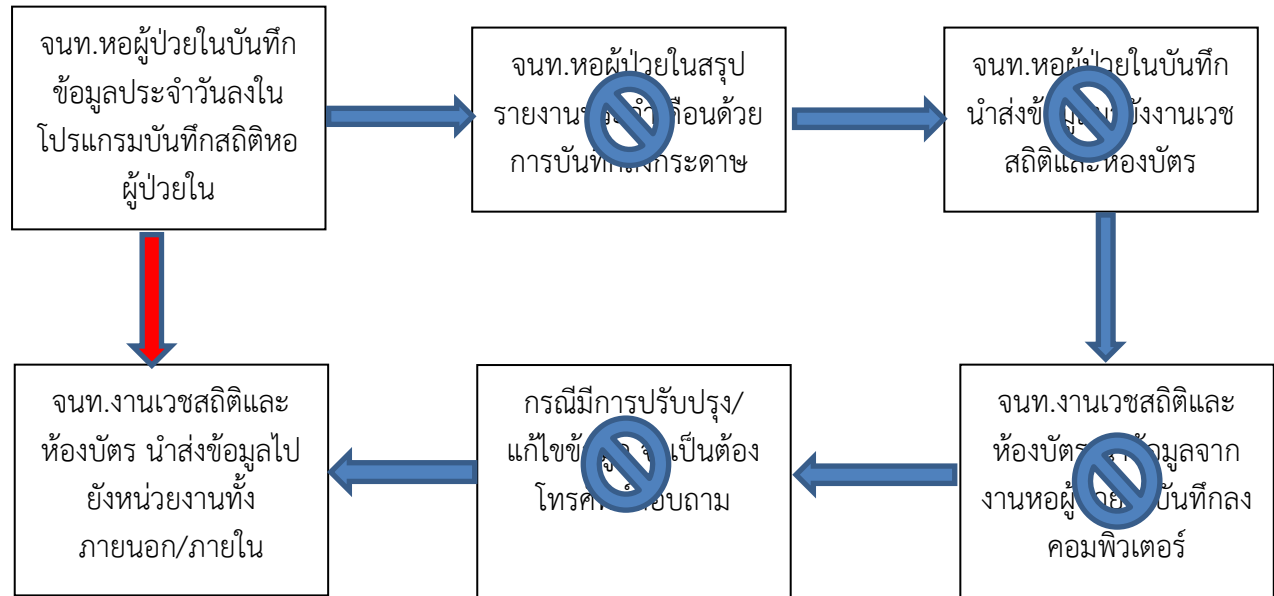
ที่มาของปัญหา

งานเวชสถิติและห้องบัตร มีหน้าที่ในการรับผิดชอบ การจัดเก็บ จัดทำข้อมูลเป็นจำนวนมาก เพื่อการจัดทำรายงานประจำเดือน เพื่อนำส่งข้อมูลรายงานให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก ซึ่งปัจจุบันการนำส่งข้อมูลมายังงานเวชสถิติและห้องบัตร ยังคงใช้แบบกระดาษ ซึ่งทำให้มีความเสี่ยงในการจัดส่ง ที่ต้องเสียกำลังคนและเวลา รวมทั้งข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน ดังนั้นจึงมีการปรับกระบวนการโดยโปรแกรมบันทึกสถิติหอผู้ป่วยใน ดังนี้

กระบวนการเดิม



กระบวนการใหม่



โปรแกรมที่พัฒนาแล้วเสร็จ ดังนี้



รูปที่ 1 หน้าจอแสดงการเข้าระบบ WARD1

โปรแกรมการบันทึกข้อมูลสถิติผู้ป่วยใน Ward1

1. [เวรเช้า](#)

2. [เวรบ่าย](#)

3. [เวรดึก](#)

4. [แก้ไขข้อมูล](#)

5. [รายงานประจำวัน / รายเดือน / รายปี](#)

6. [รายงานแสดงผลเป็นกราฟ](#)

[กลับหน้าหลัก](#)

รูปที่ 2 หน้าจอแสดงผลสำหรับเลือกบันทึกแต่ละเวร

โปรแกรมบันทึกข้อมูลสถิติผู้ป่วยใน Ward1 เวิร์เช้า

เลือกวันเดือนปี ที่บันทึก หรือไล่ เช่น 2019/01/01:

เลือกชื่อผู้กรอกข้อมูล:

รับใหม่ OPD /ER (แม่)	
รับใหม่ LR (แม่)	
รับย้ายระหว่าง Ward (แม่)	
หายกลับบ้าน(แม่)	
ย้ายไป(แม่)	
6Refer(แม่)	
7ไม่สมัครใจอยู่(แม่)	
รวมวันนอนโรงพยาบาล(แม่)	
9CIS	
10NL	
11V/E	
12ABNL	
13BBA	
14 GYN ไม่ผ่า	
15GYN ผ่า	
16Threatent Abortion	

โปรแกรมบันทึกข้อมูลสถิติผู้ป่วยใน Ward1 เวิร์บาย

เลือกวันเดือนปี ที่บันทึก หรือไล่ เช่น 2019/01/01:

เลือกชื่อผู้กรอกข้อมูล:

รับใหม่ OPD /ER (แม่)	
2รับใหม่ LR (แม่)	
3รับย้ายระหว่าง Ward (แม่)	
4หายกลับบ้าน(แม่)	
5ย้ายไป(แม่)	
6Refer(แม่)	
7ไม่สมัครใจอยู่(แม่)	
รวมวันนอนโรงพยาบาล(แม่)	
9CIS	
10NL	
11V/E	
12ABNL	
13BBA	
14 GYN ไม่ผ่า	
15GYN ผ่า	
16Threatent Abortion	

โปรแกรมบันทึกข้อมูลสถิติผู้ป่วยใน Ward1 เวิร์ดึก

เลือกวันเดือนปี ที่บันทึก หรือไล่ เช่น 2019/01/01:

เลือกชื่อผู้กรอกข้อมูล:

รับใหม่ OPD /ER (แม่)	
2รับใหม่ LR (แม่)	
3รับย้ายระหว่าง Ward (แม่)	
4หายกลับบ้าน(แม่)	
5ย้ายไป(แม่)	
6Refer(แม่)	
7ไม่สมัครใจอยู่(แม่)	
รวมวันนอนโรงพยาบาล(แม่)	
9CIS	
10NL	
11V/E	
12ABNL	
13BBA	
14 GYN ไม่ผ่า	
15GYN ผ่า	
16Threatent Abortion	

รูปที่ 3 หน้าจอแสดงผลการบันทึกข้อมูล เวิร์เช้า บ่าย ดึก

โปรแกรมบันทึกข้อมูลสถิติผู้ป่วยใน Ward1 เวิร์ดเช้า

เลือกวันเดือนปี ที่บันทึก หรือใส่ เช่น 2019/01/01:

เลือกชื่อผู้กรอกข้อมูล:

1รับใหม่ OPD /ER (แม่):	
2รับใหม่ LR (แม่):	
3รับย้ายระหว่าง Ward (แม่):	
4หายกลับบ้าน(แม่):	
5ย้ายไป(แม่):	
6Refer(แม่):	
7ไม่สมัครใจอยู่(แม่):	
8รวมวันนอนโรงพยาบาล(แม่):	
9C/S:	
10NL:	
11VIE:	
12AbNL:	
13BBA:	
14 GYN ไม่ผ่า	
15GYN ผ่า:	
16Thestent Abortion:	

โปรแกรมบันทึกข้อมูลสถิติผู้ป่วยใน Ward1 เวิร์ดบ่าย

เลือกวันเดือนปี ที่บันทึก หรือใส่ เช่น 2019/01/01:

เลือกชื่อผู้กรอกข้อมูล:

1รับใหม่ OPD /ER (แม่):	
2รับใหม่ LR (แม่):	
3รับย้ายระหว่าง Ward (แม่):	
4หายกลับบ้าน(แม่):	
5ย้ายไป(แม่):	
6Refer(แม่):	
7ไม่สมัครใจอยู่(แม่):	
8รวมวันนอนโรงพยาบาล(แม่):	
9C/S:	
10NL:	
11VIE:	
12AbNL:	
13BBA:	
14 GYN ไม่ผ่า	
15GYN ผ่า:	
16Thestent Abortion:	

โปรแกรมบันทึกข้อมูลสถิติผู้ป่วยใน Ward1 เวิร์ด

เลือกวันเดือนปี ที่บันทึก หรือใส่ เช่น 2019/01/01

เลือกชื่อผู้กรอกข้อมูล:

1รับใหม่ OPD /ER (แม่):	
2รับใหม่ LR (แม่):	
3รับย้ายระหว่าง Ward (แม่):	
4หายกลับบ้าน(แม่):	
5ย้ายไป(แม่):	
6Refer(แม่):	
7ไม่สมัครใจอยู่(แม่):	
8รวมวันนอนโรงพยาบาล(แม่):	
9C/S:	
10NL:	
11V/E:	
12AbNL:	
13BBA:	
14:GYN ไม่ผ่า	
15GYN ผ่า:	
16Threatent Abortion:	

รายงานข้อมูลสถิติผู้ป่วยใน WARD1

ระหว่างวันที่ 1 ส.ค. 2562 ถึง 14 ส.ค. 2562

รายการ	จำนวน
1รับใหม่ OPD /ER (แม่):	8
2รับใหม่ LR (แม่):	18
3รับย้ายระหว่าง Ward (แม่):	2
4หายกลับบ้าน(แม่):	10
5ย้ายไป(แม่):	9
6Refer(แม่):	0
7ไม่สมัครใจอยู่(แม่):	0
8รวมวันนอนโรงพยาบาล(แม่):	24
9C/S:	4
10NL:	13
11V/E:	1
12AbNL:	0
13BBA:	0
14:GYN ไม่ผ่า	0
15GYN ผ่า:	2
16Threatent Abortion:	0
17แท้งทำขูดมดลูก:	0
18แท้งไม่ขูดมดลูก:	0
19โรคทั่วไป(แม่):	1
20Preg(นอนรอกคลอด):	4
21Preg Complication:	3
22PPH:	0

กรุณาเลือกเดือน

สำหรับ... การแก้ไขข้อมูล WARD1...

เดือน เลือกเวอร์ เข้า บ่าย ตึก

[กลับหน้าหลัก](#)

วันที่บันทึกข้อมูล เช่น 2019/01/01: 2019-08-01

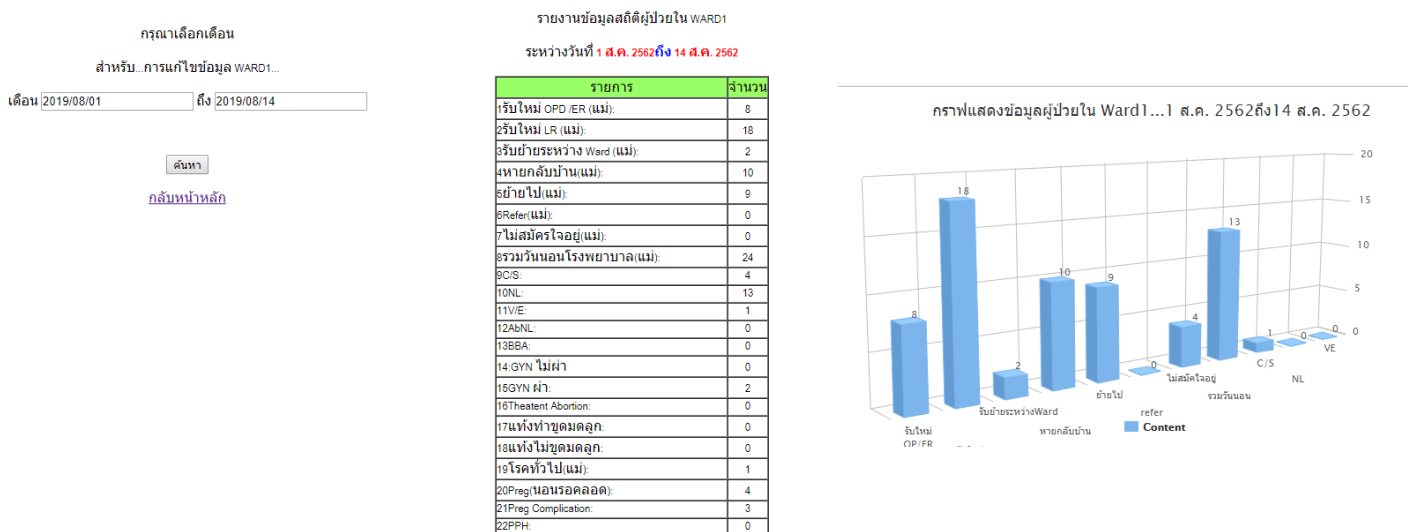
Date_current: 2019-08-05

ผู้บันทึกข้อมูล: นายจารุวัฒน์ นิตธนาภ

เวอร์:

รับใหม่ OPD (ER (แม่):	3
2รับใหม่ LR (แม่):	1
3รับย้ายระหว่าง Ward (แม่):	0
4พ่ายกลับบ้าน(แม่):	1
5ย้ายไป(แม่):	1
6Refer(แม่):	0
7ไม่สมัครใจอยู่(แม่):	0
8รวมวันนอนโรงพยาบาล(แม่):	2
9C/S:	0
10NL:	1
11V/E:	0
12AbNL:	0
13BBA:	0
14GYN ไม่ผ่า:	0
15GYN ผ่า:	1
16Theatent Abortion:	0
17แท้งทำขูดมดลูก:	0
18แท้งไม่ขูดมดลูก:	0
19โรคทั่วไป(แม่):	0
20Preg(นอนรอลคลอด):	2

รูปที่ 4 หน้าจอแสดงผลการแก้ไข และเมนูสำหรับแก้ไขข้อมูล



รูปที่ 5 หน้าจอแสดงผลแบบจำนวนนับ และแบบกราฟแท่ง

ผลลัพธ์ที่ได้

1. มีความสะดวกรวดเร็วและความแม่นยำในการจัดเก็บข้อมูล
2. ข้อมูลสถิติ ลดความซ้ำซ้อน และภาระในการเก็บข้อมูล อีกทั้งลดภาระงานเจ้าหน้าที่เพื่อไปส่งมอบเอกสารที่งานเวชสถิติและห้องบัตร
3. หากมีการแก้ไขข้อมูล สามารถแก้ไขได้ทันที โดยไม่ต้องโทรศัพท์เพื่อขอแก้ไขข้อมูล
4. สามารถนำเสนอ/สรุปรายงานตัวชี้วัด ได้ทันเวลา และรวดเร็ว
5. สามารถออกรายงานเป็นกราฟ และดูผ่านระบบ Intranet ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพได้
6. อัตราความพึงพอใจต่อโปรแกรมบันทึกสถิติหอผู้ป่วยใน คิดเป็นร้อยละ 86

แบบประเมินความพึงพอใจโปรแกรมการบันทึกสถิติหอผู้ป่วยใน

ขอให้เจ้าหน้าที่ผู้ใช้โปรแกรม ทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความพึงพอใจต่อการ
ใช้งานโปรแกรมการบันทึกสถิติหอผู้ป่วยใน ตามประเด็นคำถาม และกรอกข้อมูลแสดงความคิดเห็นของท่าน
เพื่อรวบรวมข้อมูลไปปรับปรุงโปรแกรมให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานต่อไป

คะแนนระดับความพึงพอใจ

5 ระดับ คือ 1 ไม่พอใจ 2 พอใจน้อย 3 พอใจปานกลาง 4 พอใจมาก 5 พอใจมากที่สุด

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.1 โปรแกรมการบันทึกสถิติหอผู้ป่วยใน ทำให้ท่านสะดวกรวดเร็วในการเก็บข้อมูล					
1.2 ลดความซ้ำซ้อนการเก็บข้อมูล					
1.3 ใช้งานง่าย ท่านมีความพึงพอใจกับการใช้โปรแกรม					
รวมคะแนน					

ข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาโปรแกรม

.....

.....

.....

หอผู้ป่วยสามัญ 1 ขอขอบคุณที่ท่านตอบแบบสอบถาม