

Lean assessment

การพัฒนาระบบรายงานข้อมูลผู้รับบริการฝากครรภ์
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี

ปีงบประมาณ 2563

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การพัฒนาระบบรายงานข้อมูลผู้รับบริการฝากครรภ์

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี

ปัจจุบันโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ งานอนามัยมารดา มีจำนวนผู้รับบริการเป็นจำนวนมาก ในแต่ละวันต้องมีการเก็บข้อมูลของผู้รับบริการเพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อมูลส่งออก 43 แฟ้ม ใช้ข้อมูลในการส่งสถิติผู้รับบริการรายเดือน และใช้ในการเก็บข้อมูลตัวชี้วัด เจ้าหน้าที่งานอนามัยมารดาต้องเข้ามาตรวจสอบข้อมูลของผู้รับบริการในระบบ HosXp รายคนเพื่อนำข้อมูลที่ต้องการมารวบรวมไว้ที่ไฟล์ MS Excel ซึ่งต้องใช้เวลาในการรวบรวมข้อมูลนาน และข้อมูลอาจเกิดความผิดพลาด ทำให้เสียเวลามาก

ดังนั้นจึงได้สร้างรายงานทะเบียน ANC ซึ่งสามารถเปิดได้จากระบบ HosXp ระบบรายงาน End User Report เพื่อลดขั้นตอนและลดความผิดพลาดในการรวบรวมข้อมูล

กระบวนการที่มีการ LEAN

รวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการฝากครรภ์ งานอนามัยมารดา

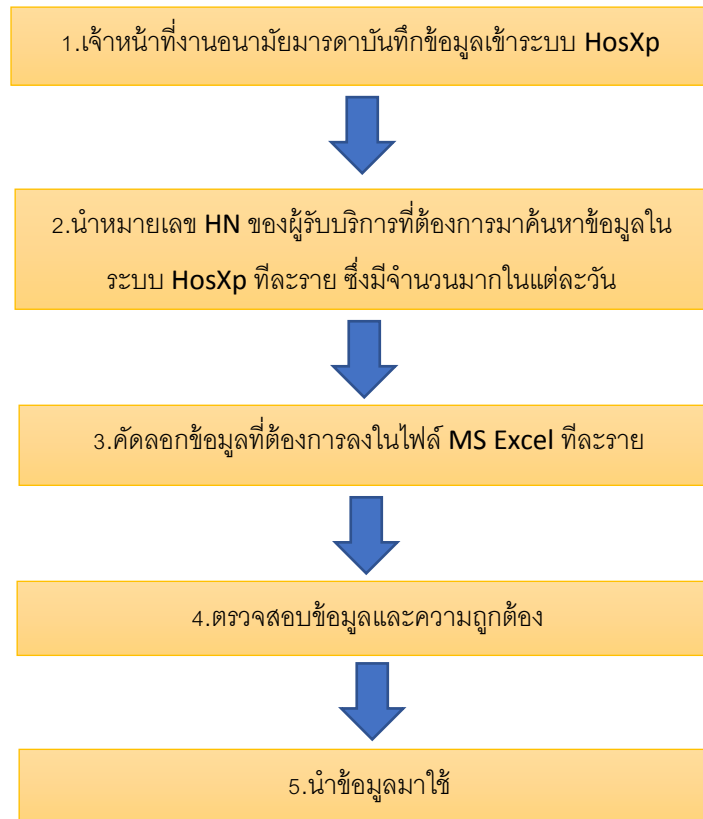
ประเด็น LEAN

สร้างรายงานทะเบียน ANC เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการฝากครรภ์

วิธีดำเนินการ

1. สำรวจโครงสร้างของข้อมูลที่ต้องการนำมาใช้ และขั้นตอนในการทำงานเดิม
2. ศึกษาตารางในระบบ HosXp ที่ต้องการนำมาเชื่อมโยงข้อมูล และสร้างรายงาน
3. ทดลองใช้ และตรวจสอบความถูกต้อง
4. นำมาใช้ในการรวบรวมข้อมูลจริง

ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการฝากครรภ์



จาก Flow ขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการฝากครรภ์ ต้องค้นหาข้อมูลทีละราย ทำให้เสียเวลา และข้อมูลที่ได้อาจเกิดข้อผิดพลาด เช่น คัดลอกข้อมูลผิดคน บันทึกลงใน MS Excel ผิดช่อง ฯลฯ

ลำดับ	Type	Pt.	VT	ใน...	HN	ชื่อผู้ป่วย	อายุ	เวลา	การมา	P
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										

ข้อมูลผู้รับบริการ

HN: [redacted] อายุ: 2

วันที่มารับบริการ: 07/4/2563

Classifying Form

การคัดกรอง

ตรวจร่างกาย

ตรวจสุขภาพ

ตรวจเลือด

ตรวจฟัน

ตรวจกระดูก

จิตเวช

นิโคติน

คัดลอกข้อมูลแต่ละหัวข้อไปใส่ในไฟล์ Excel

คัดลอกข้อมูลแต่ละหัวข้อไปใส่ในไฟล์ Excel

ข้อมูลผู้รับบริการ

HN: [redacted]

ชื่อ: [redacted] 24 ปี 5 เดือน 30 วัน

ลัทธิ: 10

Dct.Note: [redacted]

ประเภทผู้ป่วย: ความรุนแรงต่ำ

ส่งเสริมสุขภาพ

บันทึกสุขภาพ

Vaccine 0-1 ปี

Vaccine 1-6 ปี

ทะเบียนฝากครรภ์

ทะเบียน Vaccine 0-1 ปี

ทะเบียน Vaccine 1-6 ปี

ข้อมูลผู้รับบริการ

คำนำหน้า: [redacted]

CID: [redacted]

อาชีพ: นักเขียน นักศึกษา แม่บ้าน | บ้านเลขที่: 0 หมู่: 0

คู่สมรส: [redacted] ☐ เคยฝากครรภ์

ข้อมูลการฝากครรภ์

การรับบริการตรวจก่อนคลอด

ข้อมูลการคลอด

ตรวจหลังคลอด

ผลการตรวจ T

การมารับบริการ

ลำดับ

วันที่

อายุครรภ์ (สัปดาห์)

อยู่ในช่วงตามภาพ

BMI

ตรวจปกติ

25/3/2563 34 5 120.926

8/4/2563 36 5 124.84

4 เลือก visit ที่ต้องการ

เพิ่ม Visit

แก้ไข Visit

62 ทะเบียนใหม่_1 ละ 61 (3/3/2563) - Microsoft Excel

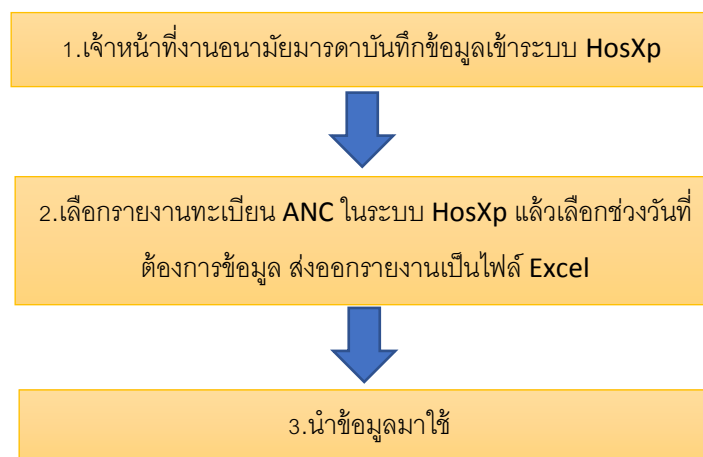
ลำดับ	Type	Pt.	VT	ใน...	HN	ชื่อผู้ป่วย	อายุ	เวลา	การมา	P
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										

ดังภาพด้านบนเป็นกระบวนการขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการงานอนามัยมารดา ซึ่งพบว่ากระบวนการในการรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนที่ยังยาก เสียเวลา และอาจเกิดข้อผิดพลาดได้

วิเคราะห์กระบวนการงาน จัดขั้นตอนย่อย

ความสูญเปล่า	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ไข
Waiting : การรอคอย	ใช้เวลานานในการรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการ	พัฒนารายงานการรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการอนามัยมารดา
Excess Proccession : กระบวนการที่เกินจำเป็น	เจ้าหน้าที่งานอนามัยมารดาต้องรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการรายบุคคล ซึ่งกระบวนการเข้าถึงข้อมูล มีหลายขั้นตอน	พัฒนารายงานให้เชื่อมโยงข้อมูลทั้งหมดที่ต้องการไว้ในรายงานเดียวกัน

กระบวนการรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการฝากครรภ์ใหม่



End user report list ค้นหา รายงาน ค้นหา

ระบบ 00-ตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานLP
CLTแม่และเด็ก
COMPETENCY
DENT
ER
Finance
Graph
HPH-OPD
HPH-ANC
HPH-ER
HPH-FP
HPH-IPD
HPH-LR
HPH-no13
HPH-OPD
HPH-ward2
HPH-WCC
HPH-WORK
HPH-ศีกษาจอง
HPH-ศีกษาช่วย
HPH-ทะเบียนราษฎร์
HPH-ระยะเวลาคลอด
HPH-ศูนย์ประกัน

เลือกรายงาน
CUSTOM-sticker_anc_lab_3_ใหญ่M203dn
CUSTOM-sticker_anc_lab_4_ใหญ่
CUSTOM-sticker_anc_lab_4_ใหญ่_test
CUSTOM-sticker_anc_lab_4_ใหญ่M203dn
CUSTOM-sticker_anc_lab_5_ใหญ่
CUSTOM-Choose Date
CUSTOM-เลือกช่วงวันที่
CUSTOM-รายงานการใช้ยาBricanyl&Dexa(PLP)
CUSTOM-รายงานการใช้ยาNifedipine-aDALAT
CUSTOM-รายงานการใช้ยาUtrogesteron
CUSTOM-รายงานการตั้งครรภ์Quadruple Screening
CUSTOM-รายงานการเขียน_anc

Choose Date
เลือกช่วงวันที่
ช่วงวันที่ 21/4/2563 ถึง 21/4/2563
ตกลง ปิด

ไฟล์ หน้าแรก ค้นหา ติดต่อเรา นโยบาย ติดต่อ ติดต่อเรา																								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

จากภาพเป็นกระบวนการรวบรวมข้อมูลแบบใหม่ ของงานอนามัยมารดา ซึ่งมีขั้นตอนในการทำงานน้อยลง ประหยัดเวลาการทำงาน และได้ข้อมูลที่ถูกต้อง

ตัวชี้วัดผลสำเร็จ

1. ลดระยะเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่
2. ข้อมูลที่ต้องการมีความถูกต้อง ลดข้อผิดพลาดจากการคัดลอก
3. เจ้าหน้าที่งานอนามัยมารดามีความพึงพอใจ

การประเมิน

> ผู้ประเมิน นางวิภาพรรณ ทวีทรัพย์เสวีรัฐ

> วันที่ประเมิน 6 ธันวาคม 2562

> ผลการประเมิน

★★★★★

ผู้จัดทำ นางสาวกรรณิการ์ จันทร์หลิน

นายจรรวีวัฒน์ มิตรมาก