

LEAN “การลดการสัมผัสและเวลาในการตรวจสอบเครื่องมือหมดอายุ”

งานห้องผ่าตัดและวิสัญญี โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี

นางสุกัญญา ศรีเจริญ

นางสาวสุภาภรณ์ ผาจง

นางสาวชฎารัตน์ เหลืองอร่าม

กระบวนการที่มีการ LEAN :

การตรวจสอบเครื่องมือหมดอายุเป็นงานที่สำคัญของพยาบาลห้องผ่าตัด เพื่อให้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการผ่าตัดปลอดภัย ผู้รับบริการปลอดภัย

ประเด็น LEAN

กระบวนการทำงาน ซึ่งเมื่อปรับกระบวนการแล้วสามารถลดระยะเวลาการค้นหาเครื่องมือหมดอายุ และลดการผิดพลาดที่เกิดจากการตรวจเช็ค ลดการสัมผัสเครื่องมือปลอดภัย

Process Mapping

ชื่อกระบวนการ : การลดการสัมผัส และเวลาในการตรวจสอบเครื่องมือหมดอายุ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	เวลา นาที	คำอธิบาย	ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน
1	การตรวจสอบเครื่องมือหมดอายุ		● ตรวจสอบเครื่องมือทุกวันที่ 1 ของเดือนตามตารางที่รับผิดชอบของแต่ละเดือน	พยาบาลห้องผ่าตัดที่รับผิดชอบตู้
2	ค้นหาเครื่องมือ ดูวันหมดอายุ	15	● นำเครื่องมือทุกชิ้นมาดูวันหมดอายุ ● จำวันหมดอายุของเครื่องมือที่เหลือไว้	พยาบาลห้องผ่าตัดที่รับผิดชอบตู้
3	เครื่องมือหมดอายุ		● เครื่องมือที่จะหมดอายุในวันที่จะทำการ Re Sterile	
4	Re Sterile	30	● นำเครื่องมือที่หมดอายุไปทำการ Re Sterile	พยาบาลห้องผ่าตัดที่รับผิดชอบตู้

5	<pre> graph TD A[ค้นหาเครื่องมือ ดูวันหมดอายุ] --> B[Re Sterile] </pre>	15	● จำวันหมดอายุของเครื่องมือ ● ค้นหาเครื่องมือโดยหยิบเครื่องมือทุกชิ้นมาดูเช่นเดิม	พยาบาลห้องผ่าตัดที่รับผิดชอบตู้
6		30	● นำเครื่องมือที่หมดอายุไปทำการ Re Sterile ● ทำซ้ำๆจนหมดในเดือนที่รับผิดชอบ	พยาบาลห้องผ่าตัดที่รับผิดชอบตู้

Down Time (วิเคราะห์กระบวนการงาน ขจัดขั้นตอนขยะ)

ความสูญเสีย	สาเหตุรากเหง้าของปัญหา	แนวทางแก้ไข
Defect Rework: - มีการหยิบจับเครื่องมือทุกชิ้นทุกครั้งที่มีการตรวจสอบวันหมดอายุ	- ไม่มีแบบแผนการ Re Sterile เป็นทักษะของพยาบาลห้องผ่าตัดแต่ละบุคคล	1. ทำใบรายการเครื่องมือทุกชนิดและจำนวนที่มีในห้องเก็บเครื่องมือผ่าตัดโดยแยกตามตู้เก็บเครื่องมือ 2. ในตารางระบุช่องวันที่ทั้งเดือนเพื่อลงบันทึกวันที่ของหมดอายุ 3. ตรวจสอบใบรายการพบวันที่นั้นๆเครื่องมือหมดอายุสามารถหยิบเครื่องมือชนิดนั้นได้ทันทีไม่ต้องค้นหา และนำไป Re Sterile 4. เปลี่ยนใบรายการเครื่องมือใหม่ทุกเดือน
Overproduction: - ใช้ระยะเวลาในการตรวจหาเครื่องมือในแต่ละครั้ง	- เครื่องมือผ่าตัดต้องมีจำนวนมากพอสำหรับผ่าตัดในแต่ละวันและต้องมีสำรองไว้พร้อมใช้เสมอกรณีมีการผ่าตัดที่เร่งด่วน	
Inventory: - พบเครื่องมือหมดอายุหน้างาน	- จำวันหมดอายุผิดพลาด ลืม	
Excessive Processing: - ทำการค้นหาเครื่องมือซ้ำๆทุกครั้งที่จะมีการ Re Sterile	- ไม่มีการจดบันทึกว่าเครื่องมือใดหมดอายุวันไหน	

กระบวนการใหม่

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	เวลา นาที	คำอธิบาย	ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน
1	การตรวจสอบเครื่องมือหมดอายุ		●ตรวจสอบเครื่องมือทุกวันที่ 1 ของเดือนตามตารางที่รับผิดชอบของแต่ละเดือน	พยาบาลห้องผ่าตัดที่รับผิดชอบตู้
2	ค้นหาเครื่องมือ ดูวันหมดอายุ และบันทึกลงในใบรายการ	17	●นำเครื่องมือทุกชิ้นมาดูวันหมดอายุ ●บันทึกวันที่หมดอายุลงในช่องตรงกับเครื่องมือ	พยาบาลห้องผ่าตัดที่รับผิดชอบตู้
3	เครื่องมือหมดอายุ		●เครื่องมือที่จะหมดอายุในวันที่จะทำการ Re Sterile	
4	Re Sterile	30	●นำเครื่องมือที่หมดอายุไปทำการ Re Sterile	พยาบาลห้องผ่าตัดที่รับผิดชอบตู้
5	ดูใบรายการเครื่องมือหมดอายุ หยิบเครื่องมือหมดอายุ	1-2	●มองใบรายการเครื่องมือ ●พบวันที่เครื่องมือหมดอายุ ●หยิบเครื่องมือชนิดนั้นไปทำการ Re Sterile	พยาบาลห้องผ่าตัดที่รับผิดชอบตู้
6	Re Sterile	30	●นำเครื่องมือที่หมดอายุไปทำการ Re Sterile ●ทำซ้ำๆจนหมดในเดือนที่รับผิดชอบ	พยาบาลห้องผ่าตัดที่รับผิดชอบตู้

ผลลัพธ์

สามารถทำการค้นหาเครื่องมือหมดอายุในแต่ละรอบได้เร็วกว่าเดิม คือ กระบวนการเดิมใช้เวลา 15 นาที ลดลงเหลือภายใน 2 นาที ช่วยให้พยาบาลห้องผ่าตัดทำงานได้เร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังลดการสัมผัสเครื่องมือ ช่วยให้เครื่องมือยังคงความปลอดภัย จากการปฏิบัติงานยังไม่พบความผิดพลาดของการพบเครื่องมือหมดอายุขณะใช้งาน