

LEAN การเก็บข้อมูลคลินิกกระตุ้นพัฒนาการ

ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : Lean การเก็บข้อมูลคลินิกกระตุ้นพัฒนาการ

สรุปผลงานโดยย่อ :

จากการทบทวนแนวทาง LEAN ในการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน พบปัญหาในการรวบรวมสถิติการให้บริการรายเดือนที่ล่าช้าและผิดพลาดบ่อย เนื่องจากใช้วิธีการนับข้อมูลสถิติในกระดาษ จึงได้ทบทวนกระบวนการการทำงาน เพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ โดยปรับปรุงแบบฟอร์มการเก็บสถิติ และนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเก็บข้อมูลในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์และประมวลผลผ่านโปรแกรม Google sheet ส่งผลให้ระยะเวลาในการจัดทำรายงานประจำเดือนลดลง จากเดิม 1,540 นาที เหลือ 308 นาที ระยะเวลาในการบันทึกข้อมูลในแบบฟอร์มประเมินพัฒนาการเด็กแต่ละรายลดลงจาก 10 นาที เหลือ 2 นาที ข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วน 100% และสามารถนำข้อมูลมาประมวลผลย้อนหลังได้อย่างง่ายดาย

ชื่อและที่อยู่ คลินิกกระตุ้นพัฒนาการ งานส่งเสริมพัฒนาการ

ชื่อเจ้าของผลงาน/สมาชิกทีม : น.ส.พรพิมล รักพงษ์ไทย

เป้าหมาย : ลดระยะเวลาการทำงาน

เพิ่มความแม่นยำในการประมวลข้อมูล

ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

จากการเปิดให้บริการคลินิกกระตุ้นพัฒนาการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ปี 2561-เดือน กรกฎาคม 2562 มีจำนวนผู้มารับบริการจำนวน 580 คน โดยให้บริการรายเดี๋ยวละ 7-8 คน การส่งผลงานรายเดือนพบว่า การรวบรวมและประมวลข้อมูลใช้เวลานาน เนื่องจากใช้วิธีการนับข้อมูลจากแบบฟอร์มประเมินเด็กรายบุคคลโดยเจ้าหน้าที่ การทบทวนข้อมูลย้อนหลังทำได้ยาก

กิจกรรมการพัฒนา :

1. ทบทวนข้อมูลแบบฟอร์มบันทึกผลการประเมินพัฒนาการ และขั้นตอนการทำงาน
2. จัดทำ Google sheet ในการเก็บข้อมูลรายเดือน
3. เก็บข้อมูลหลังปรับปรุงระบบ
4. วิเคราะห์ผลการปฏิบัติและพัฒนาต่อเนื่อง

การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการทำงาน ก่อนการปรับปรุง

1. เขียนข้อมูลในแบบฟอร์ม 10 นาทีต่อราย $\times$ 7 ราย/วัน $\times$ 22 วัน/เดือน = 1,540 นาที
2. นับข้อมูลทำรายงาน 240 นาที(4 ชั่วโมง)
3. จัดทำรายงานและพิมพ์ 30 นาที

รวมเวลาในการจัดทำเอกสารรายงานประจำเดือน 1,810 นาทีหรือ 30.16 ชั่วโมงต่อเดือน

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการทำงาน หลังการปรับปรุง

1. บันทึกข้อมูลในแบบฟอร์ม google sheet 2 นาทีต่อราย $\times$ 7 ราย/วัน $\times$ 22 วัน/เดือน = 308 นาที
2. นับข้อมูล,จัดทำรายงานและพิมพ์ 30 นาที

รวมเวลาในการจัดทำเอกสารรายงานประจำเดือน 338 นาทีหรือ 5.63 ชั่วโมงต่อเดือน

ผลงานจากการปรับระบบ

จากกระบวนการใหม่สามารถลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูลและจัดทำรายงานลงได้ 81.63%

รายงานมีความถูกต้อง 100%

ความพึงพอใจผู้ใช้งานโปรแกรมบันทึกข้อมูล 96%

บทเรียนที่ได้รับ

- การปรับปรุงแบบฟอร์มการบันทึกข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน มีการกำหนดค่าจำกัดความแต่ละหัวข้อที่ชัดเจน ทำให้ระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลลดลง
- การบันทึกข้อมูลใน Google sheet สามารถนำข้อมูลมาจัดการได้ง่ายขึ้น ทำงานได้ทุกที่ที่มีอินเทอร์เน็ต

การติดต่อกับทีมงาน :

น.ส. พรพิมล รักพงษ์ไทย คลินิกกระตุ้นพัฒนาการ โทร. 0815521029