

การประยุกต์ XIBO ในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ผ่านจอแสดงผลเครื่องรับโทรทัศน์ LED

นายสิทธิพล ธิติโชติรส นักประชาสัมพันธ์
งานประชาสัมพันธ์
กลุ่มอำนวยการ

บทคัดย่อ

ระบบ Digital Signage เป็นที่นิยมใช้ในงานประชาสัมพันธ์และการโฆษณา การประยุกต์ XIBO นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนำ XIBO มาประยุกต์ใช้ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการ ประชาสัมพันธ์ผ่านจอแสดงผลเครื่องรับโทรทัศน์ LCD และอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ และอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ในการบริหารจัดการสื่อประชาสัมพันธ์และการบริหารจัดการหน้าจอแสดงผล โดยมีการดำเนินงานเป็น 3 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษาการทำงาน XIBO 2) การติดตั้ง XIBO ทั้งในส่วน XIBO Server, XIBO Client และการนำจอภาพแสดงผลกับเครื่อง XIBO Client ไปติดตั้งที่จุดประชาสัมพันธ์และ 3) ฝึกการใช้งาน XIBO เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านจอแสดงผลเครื่องรับโทรทัศน์ LCD

บทนำ

การประชาสัมพันธ์เป็นงานที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานที่ให้บริการ สาธารณชนเป็นงานที่ต้องทำอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีโดยการให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ตรงความต้องการ และทันต่อเวลา การเลือกใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายย่อมทำให้ ผู้ใช้บริการมีความสนใจและรับทราบข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี ได้ทดลองติดตั้งเครื่องรับโทรทัศน์ LCD ขนาด 40 นิ้ว เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ จำนวน 2 เครื่อง โดยติดตั้งที่อาคารผู้ป่วยหลังใหม่ ณ บริเวณด้านหน้าทางเข้า โรงพยาบาล และบริเวณจุดฝากครรภ์ ANC เพื่อ เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์และข่าวสารต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อ ผู้ใช้บริการในการใช้บริการโรงพยาบาล ในช่วงต้นของ การดำเนินงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยการวิธีออกแบบ รูปภาพประชาสัมพันธ์แล้วนำไฟล์รูปภาพประชาสัมพันธ์ขึ้น ที่จอภาพแสดงผลผ่านทรีมไดรฟ์ปัญหาที่พบคือ ปัญหาในการบริหารจัดการไฟล์รูปภาพ ประชาสัมพันธ์และปัญหาในการนำทรีมไดรฟ์ไปติดตั้งที่เครื่องโทรทัศน์แต่ละเครื่อง และเมื่อต้องการเปลี่ยนเนื้อหาของ รูปภาพประชาสัมพันธ์ก็มีความยุ่งยาก เนื่องจากเครื่องโทรทัศน์ติดตั้งอยู่ในที่สูง และอยู่ต่างอาคารกัน นอกจากนี้ยัง พบปัญหาข้อจำกัดของสื่อประชาสัมพันธ์ที่สามารถแสดงเฉพาะรูปภาพได้เพียง อย่างเดียว ไม่สามารถแสดง ภาพเคลื่อนไหวหรือตัวอักษรวิ่งได้ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว คณะผู้พัฒนาจึงได้นำ เทคโนโลยี Digital Signage เข้ามาบริหารจัดการ จอแสดงผลเครื่องรับโทรทัศน์LCD เพื่อการประชาสัมพันธ์และใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สชื่อ XIBO (อ่านว่า เอ็กซ์-อี- โบ)ซึ่งมีความสามารถหลายอย่างในการจัดการข้อมูลสื่อ

ประชาสัมพันธ์บนจอแสดงผลเครื่องรับโทรทัศน์LCD โดย แสดงข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์ที่เป็นได้ทั้งข้อความ รูปภาพ วิดีโอ เว็บเพจ เป็นต้น โดยการบริหารจัดการสื่อ ประชาสัมพันธ์สามารถดำเนินการผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้ทำให้ง่ายต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้วยเหตุนี้ผู้พัฒนาจึงได้นำ XIBO มาใช้ในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี และจะมีการขยายการใช้งานไปยังอาคารต่าง ๆ อีกด้วย

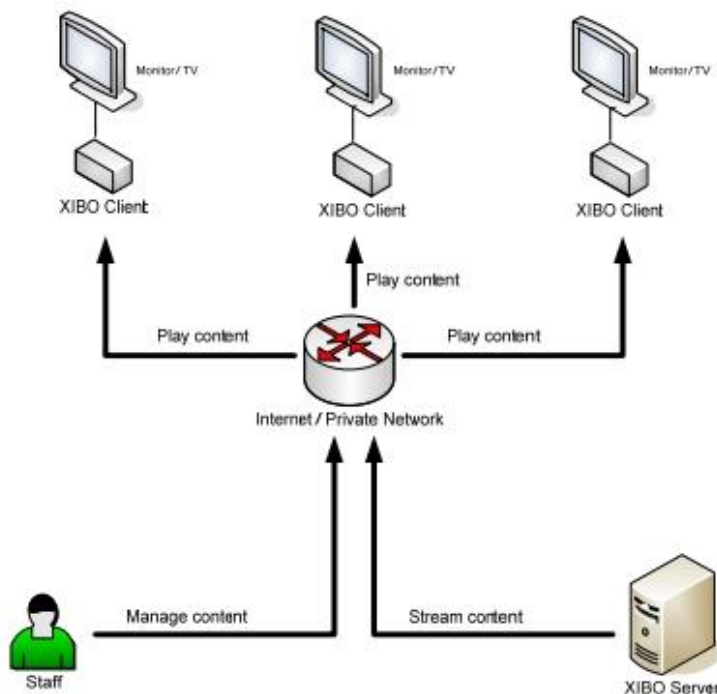
วัตถุประสงค์

เพื่อประยุกต์ใช้ XIBO ในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ห้องสมุดผ่านจอแสดงผลโทรทัศน์ LED

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

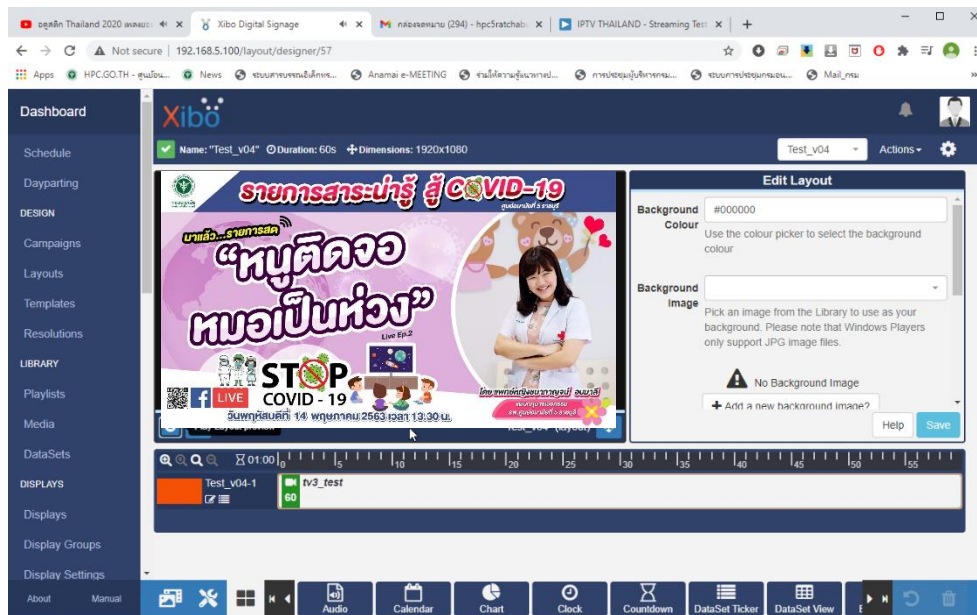
ขั้นตอนการนำ XIBO มาใช้ในการดำเนินงานมี 3 ขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาการทำงานของ XIBO XIBO เป็นระบบบริหารจัดการ Digital signage บนเว็บเบราว์เซอร์ที่เป็นซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สซึ่งมี รูปแบบ Digital signage เป็นแบบ Distributed System คือ เจ้าหน้าที่ผู้บริหารจัดการข้อมูลสามารถบริหารจัดการ สื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ บนเว็บเบราว์เซอร์ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่ว่าจะอยู่ส่วนไหนที่ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เข้าถึง และสามารถจัดการ จอแสดงผลได้จำนวนมากถึง 200 จุด



รูปที่ 1 แสดงภาพรวมการทำงานของโปรแกรม XIBO

จากรูปที่ 1 องค์ประกอบที่จะนำโปรแกรม XIBO มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบดังนี้



- 1) XIBO Server: ติดตั้งโปรแกรม XIBO บนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่ทำหน้าที่เก็บข้อมูลการทำงานของระบบ และให้บริการสื่อสารประชาสัมพันธ์ประเภทต่างๆ โดยส่งข้อมูลไปยังเครื่อง XIBO Client ผ่านระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถติดตั้งได้บนระบบปฏิบัติการทั้ง Windows Server และ Linux
- 2) XIBO Client: ติดตั้ง XIBO ClientApplication บนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 7 หรือ 10 เพื่อทำหน้าที่นำสื่อประชาสัมพันธ์ประเภทต่างๆ ที่ได้รับมาจากเครื่อง XIBO Server ผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาแสดงผลที่จอ LCD
- 3) เจ้าหน้าที่บริหารจัดการข้อมูล: ทำหน้าที่บริหารจัดการสื่อประชาสัมพันธ์และบริหารจัดการจอภาพ แสดงผลบน XIBO Web application ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์
- 4) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์: ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการเชื่อมต่อการทำงานระหว่าง XIBO Server, XIBO Client และ XIBO Web application

2. การติดตั้ง XIBO

การติดตั้ง XIBO แบ่งขั้นตอนการดำเนินงานเป็น 5 ขั้นตอนดังนี้

- 1) การติดตั้ง XIBO Server คณะผู้พัฒนาได้ดำเนินการติดตั้ง XIBO Server ไว้ที่เครื่อง Server ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows Server และชุดโปรแกรม AppServ Version 2.5.10 ที่ทำหน้าที่เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์และดาต้าเบสเซิร์ฟเวอร์

- 2) การติดตั้งXIBO Client ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ต HDMI หรือ DVI โดยใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ซึ่งจำเป็นต้องติดตั้งโปรแกรม Internet Explorer 8 และ .Net framework 3.5 ตามความต้องการ ของโปรแกรม XIBO Client
- 3) ทดสอบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์XIBO Client ในการทำงานร่วมกับ XIBO Server
- 4) การติดตั้งXIBO Client กับอุปกรณ์ Stick สำหรับ Mini PC โดยยึดติดที่ด้านหลังเครื่องรับโทรทัศน์ LCD และเชื่อมต่อ สายสัญญาณภาพจากพอร์ต HDMI หรือ DVI ระหว่างเครื่องทั้ง 2
- 5) 5) นำเครื่องโทรทัศน์ที่ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์XIBO Client เสร็จแล้วไปติดตั้งที่จุดประชาสัมพันธ์

ข้อเสนอแนะ

1.โปรแกรม XIBO ที่นำมาประยุกต์ใช้เหมาะสมกับหน่วยงานที่มีจอภาพแสดงผลหลายจุด เพื่อให้ง่ายต่อการบริหารจัดการสื่อและจอภาพแสดงผลผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ซึ่งต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ คอมพิวเตอร์ Client ประจำแต่ละจอภาพแสดงผลและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับหน่วยงานที่มีจอภาพ แสดงผลที่ไม่มาก ซึ่งการบริหารจัดการยังทำได้ไม่ยากอาจยังไม่จำเป็นต้องใช้โปรแกรม XIBO เพื่อประหยัด งบประมาณในการจัดหา โครงสร้างพื้นฐานทางด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

2. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่นำมาเป็น XIBO Client ควรมี CPU ความเร็วไม่ต่ำกว่า 2GHz RAM ไม่น้อยกว่า 1GB เพื่อให้การแสดงผลภาพที่ดี การนำไปใช้ประโยชน์ Digital Signage เป็นเทคโนโลยีที่สามารถนำไปใช้ในงานสัมพันธ์ ได้ในทุกองค์กรและทุกสถานที่ที่มีระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์เข้าถึงได้เช่น บริเวณอาคารต่างๆของหน่วยงานทั้ง ภาครัฐและเอกชน สถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ สนามบิน เป็นต้น และการใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สอย่าง XIBO สามารถ ช่วยให้หน่วยงานประหยัดค่าใช้จ่าย เกี่ยวกับลิขสิทธิ์ได้อย่างมาก นอกจากนี้ยังเป็นการประหยัดงบประมาณในส่วน ของการจัดพิมพ์เอกสาร ประชาสัมพันธ์ซึ่งวัสดุที่ใช้ส่วนมากไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้

อ้างอิง

เฉลิมพล นารี, จรูญลักษณ์นารี. (2554). การพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์บริการห้องสมุดสำหรับจุดบริการข่าวสาร ห้องสมุดโดยใช้เทคโนโลยีระบบจอสัมผัสสำหรับสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยขอนแก่น. อินฟอร์เมชั่น, 18(2), 15-21 Dangarn, Alexharrington. (2013). Install Guide NET Client. Retrieved on 5 Nov 2013, from http://wiki.xibo.org.uk/wiki/Install_Guide_NET_Client Timoa.(2011).Install Guide Xibo Server. Retrieved on 5 Nov 2013, from http://wiki.xibo.org.uk/wiki/Install_Guide_Xibo_Server Xibo Project.(2013).Xibo Documentation. Retrieved on 5 Nov 2013, from <http://xibo.org.uk/manual/>