

การดำเนินการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง Continuous Quality Improvement (CQI)

ประเด็นพัฒนา: การจัดทำตัวอย่างวัสดุอุดฟันและหัวกรอฟันเพื่อใช้ในการรักษาทางทันตกรรม (อุดฟัน)

หน่วยงาน: คลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี

หลักการและเหตุผล

ขั้นตอนการรักษาทางทันตกรรมโดยการอุดฟัน ก่อนการระบาดของโรคโควิด-19 ผู้ช่วยทันตแพทย์ที่ช่วยอยู่ข้างเก้าอี้ทำฟันจะเป็นผู้ตักวัสดุอุดฟันให้ทันตแพทย์ และทันตแพทย์จะเป็นผู้เลือกหัวกรอฟันที่จะใช้ด้วยตนเอง จากภาชนะบรรจุหัวกรอฟันที่ผ่านการฆ่าเชื้อแล้ว แต่หลังจากมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 คลินิกทันตกรรมต้องปรับระบบหมุนเวียนและระบายอากาศภายในคลินิก เพื่อลดความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อโรคจากเหตุการณ์ที่มีการฟุ้งกระจายของละอองฝอย และปรับระบบการทำงานเหตุการณ์ทันตกรรมให้มีผู้ช่วยทันตแพทย์ที่ทำหน้าที่เป็น Circulating Assistant อยู่ภายนอกห้องรักษา เพื่อส่งเครื่องมือและวัสดุที่ต้องการใช้เข้ามาในห้องรักษา ทำให้ลดโอกาสการแพร่กระจายเชื้อ และปนเปื้อนของเชื้อโรค แต่พบปัญหาเรื่องการสื่อสารระหว่างทันตแพทย์กับผู้ช่วยทันตแพทย์ที่เป็น Circulating Assistant เรื่องการตักขนาดของวัสดุอุดฟันที่ต้องการใช้และหัวกรอฟันที่ใช้กรอฟัน ทำให้เกิดการเลื้อยทิ้งของวัสดุอุดฟัน และขนาดหัวกรอฟันไม่ตรงกับที่ทันตแพทย์ต้องการใช้

วัตถุประสงค์:

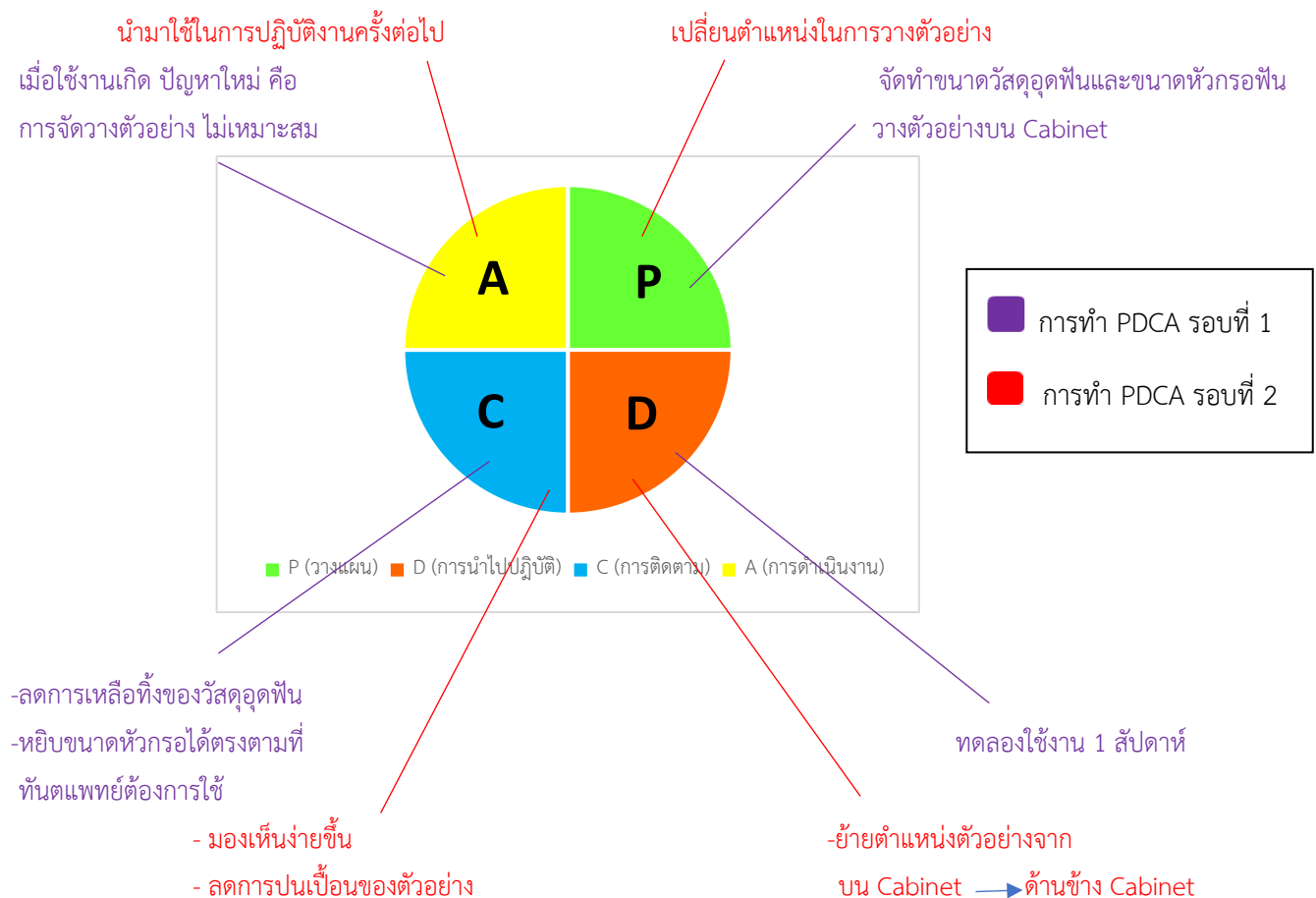
1. เพื่อลดความผิดพลาดในการสื่อสารระหว่างทันตแพทย์กับผู้ช่วยทันตแพทย์
2. เพื่อลดจำนวนวัสดุอุดฟันที่จะเหลือทิ้ง
3. เพื่อลดการปนเปื้อนของวัสดุอุดฟัน/หัวกรอฟัน ระหว่างการทำเหตุการณ์ทันตกรรม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

อัตราการสื่อสารผิดพลาดระหว่างทันตแพทย์กับผู้ช่วยทันตแพทย์ เรื่องปริมาณวัสดุอุดฟัน และหัวกรอฟัน ลดลง (> 50%)

วิธีการดำเนินงาน :

1. ประชุมทีมงาน เพื่อวางแผนแก้ไขปัญหาการสื่อสาร
2. จัดทำตัวอย่างขนาดของวัสดุอุดฟัน (เรียงตั้งแต่เบอร์ 1-5) และขนาดหัวกรอฟัน เพื่อใช้สื่อสาร
3. ทดลองใช้เป็นเวลา 1 สัปดาห์ ในเดือนมกราคม 2564
4. ประเมินผลเบื้องต้น พบว่า Circulating Assistant สามารถดักวัสดุอุดฟัน และหยิบขนาดหัวกรอฟัน ได้ตรงกับความต้องการของทันตแพทย์ ทำให้ไม่มีวัสดุอุดฟันเหลือทิ้ง เป็นที่พอใจทั้งทันตแพทย์และ Circulating Assistant แต่พบปัญหาว่าการนำตัวอย่างทั้งหมดวางบน Cabinet ที่ใช้ใส่เครื่องมือทันตกรรมขณะทำงานมีโอกาสนปนเปื้อน และทันตแพทย์มองเห็นยาก
5. ปรับรูปแบบโดยนำบอร์ดตัวอย่างทั้งหมดมาติดไว้ด้านข้างของ Cabinet ข้างเก้าอี้ทำฟัน
6. เก็บข้อมูลหลังการทดลองใช้ และประเมินผล



ตัวอย่างวัสดุอุดฟันและหัวกรอฟัน



ตำแหน่งวางตัวอย่างวัสดุอุดฟันและหัวกรอฟัน



บน Cabinet



ข้าง Cabinet