

การ LEAN ระบบ

เรื่องการลงทะเบียนยืมคืนแบบบันทึกการรักษารายวัน โดยใช้เครื่องอ่านบาร์โค้ด

งานเวชระเบียน

โดย

นายจรรูวัฒน์ มิตรมาก

เหตุผลและที่มา

งานเวชระเบียนมีหน้าที่ให้บริการเวชระเบียนผู้ป่วยนอก ปีละประมาณ 40,000 ฉบับ ดังนั้นเอกสารปริมาณมากดังกล่าวจึงเป็นข้อจำกัดในการติดตามและรับคืน โดยเอกสารบางส่วนไม่ถูกติดตามเนื่องเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนล่าช้า หรือลงทะเบียนผิด เป็นต้น ดังนั้นเพื่อเป็นการติดตามที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และถูกต้อง งานเวชระเบียนจึงได้นำเครื่องอ่านบาร์โค้ดมาใช้ทดแทนสำหรับการคืนด้วยมือของเจ้าหน้าที่ห้องบัตร ดังนี้

วัตถุประสงค์

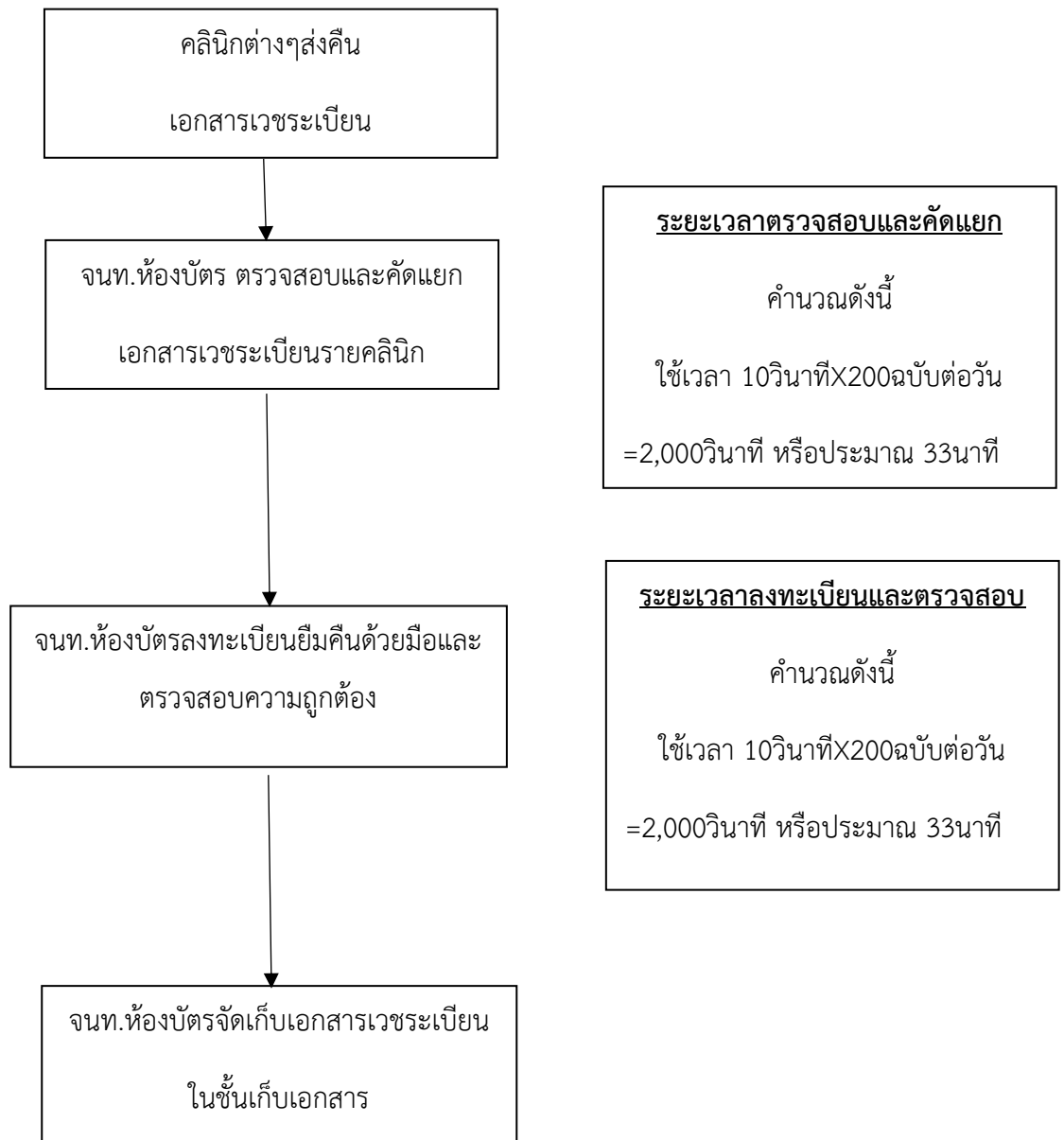
- 1.ลดระยะเวลาในการทำงานลง
- 2.ลดข้อผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน(Human Error)
- 3.เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ให้รวดเร็วและถูกต้อง

เครื่องมือในการพัฒนา

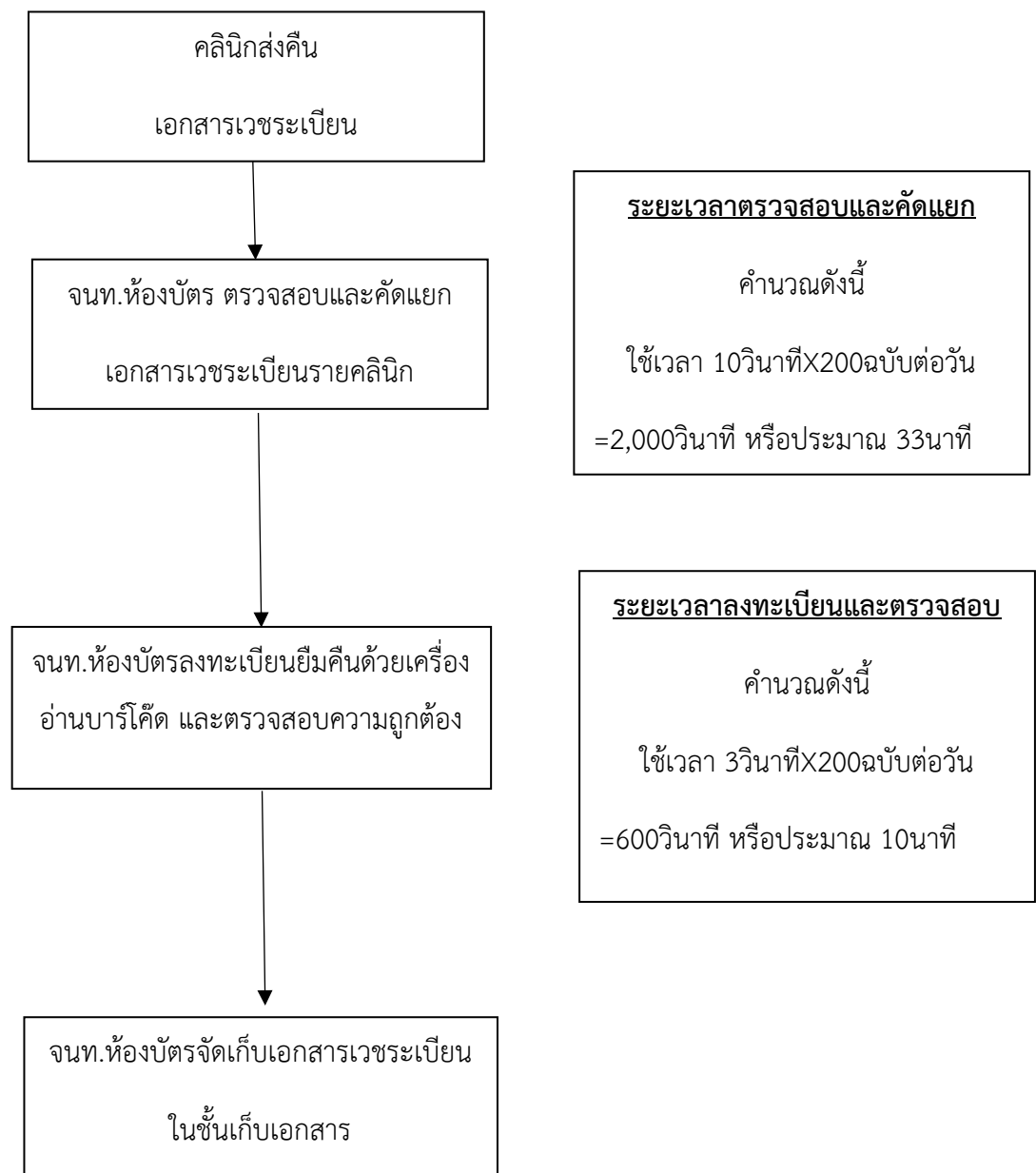
- 1.Barcode Scanner (เครื่องอ่านบาร์โค้ดแบบไม่สัมผัส) ชนิด 1D



FLOW ก่อนใช้เครื่องอ่านบาร์โค้ด



FLOW หลังใช้เครื่องอ่านบาร์โค้ด



สรุปรายการกิจกรรม ดังนี้

กิจกรรม	ข้อดี	ข้อเสีย
1.ลดระยะเวลาในการทำงานลง	-เดิม 33 นาที เหลือ 10 นาทีต่อครั้ง	-
2.ความถูกต้องของข้อมูล	-ข้อมูลมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ -ลดข้อผิดพลาดจากมนุษย์ (Human Error)	-
3.ค่าใช้จ่าย	-	เสียค่าใช้จ่ายในการซื้ออุปกรณ์