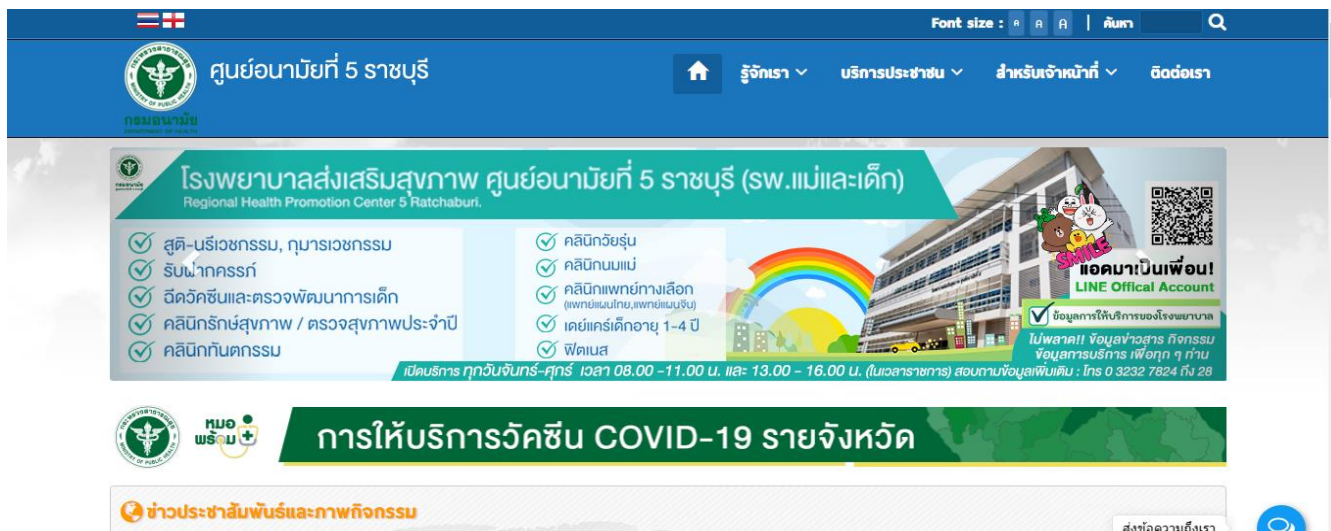
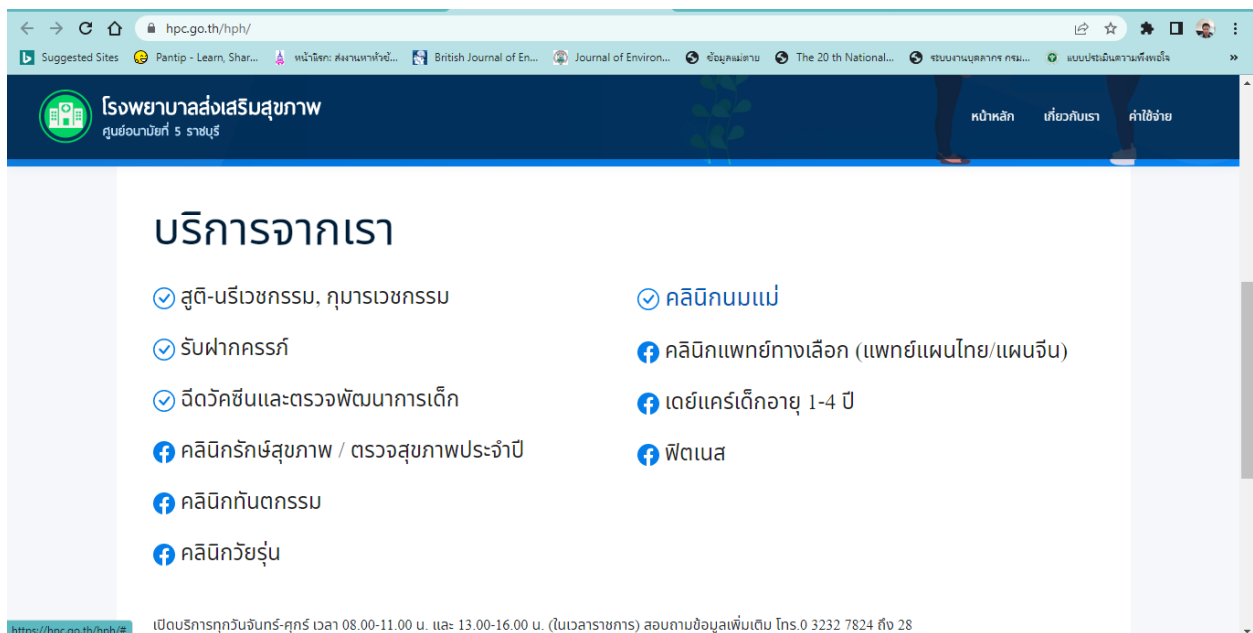
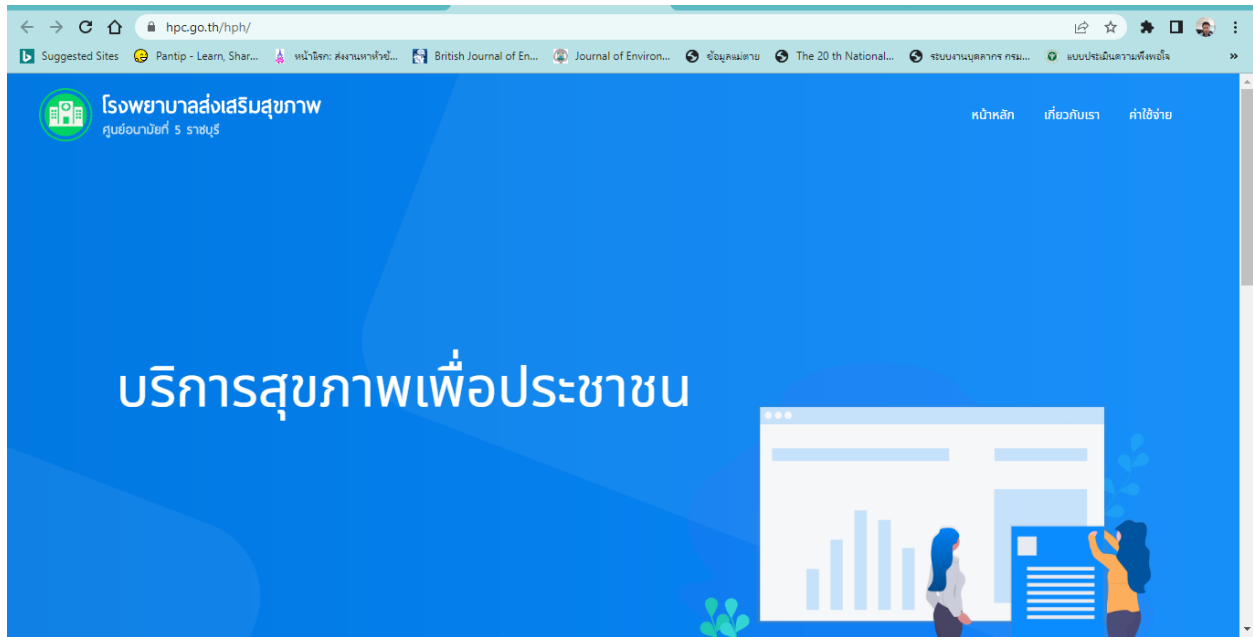


การพัฒนาปรับปรุงระบบการบริการข้อมูลสำหรับผู้มารับบริการที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี (โรงพยาบาลแม่และเด็ก)

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี (โรงพยาบาลแม่และเด็ก) เป็นโรงพยาบาลสังกัดกรมอนามัยที่เน้นดูแลทางด้านอนามัยแม่และเด็ก เช่น การบริการฝากครรภ์ การทำหมัน การวางแผนครอบครัว การบริการให้วัคซีนในเด็กเล็กตามกำหนดการให้วัคซีนแห่งชาติ การดูแลและตรวจพัฒนาการเด็ก รวมถึงการมีคลินิกทันตกรรม และคลินิกการแพทย์ทางเลือกไม่ว่าจะเป็นแพทย์แผนไทยหรือการแพทย์แผนจีนสำหรับผู้มารับบริการอย่างครบครัน นอกจากนี้ยังมีคลินิกวัยรุ่นซึ่งดูแลและให้บริการในกลุ่มเด็กที่โตขึ้นมาเป็นการเฉพาะ กล่าวได้ว่า โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 5 มีการบริการที่ได้มาตรฐาน แต่ก็ยังพบปัญหาในเชิงเทคนิคของการให้บริการเล็กน้อย คือ มีผู้มารับบริการบางท่านต้องการที่จะสอบถามว่า มีบริการที่ตรงกับตนเองต้องการมาใช้บริการหรือไม่ ดังนั้นเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลทางการบริการเพิ่มเติมในส่วนที่เป็นการให้บริการของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 5 รวมถึงค่าใช้จ่ายในการให้บริการ ลดการโทรสอบถามที่บางครั้งผู้มารับบริการอาจจะไม่กล้าโทรสอบถาม ดังนั้นงานประชาสัมพันธ์ และไอที ของศูนย์อนามัยที่ 5 จึงได้จัดทำ แบนเนอร์โฆษณาเพื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการซึ่งสามารถมองเห็นและคลิกเข้าไปดูได้จากตั้งแต่หน้าแรกของเว็บไซต์ ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี คือที่ url <https://hpc.go.th/> จากนั้นก็จะเข้าสู่หน้าข้อมูลเฉพาะที่เกี่ยวกับการแนะนำบริการที่มีและค่าใช้จ่ายที่อาจจะมีในบางบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 5 โดยหลังจากการคลิกแบนเนอร์ในหน้าแรกแล้ว เว็บไซต์จะแสดงข้อมูลที่ url <https://hpc.go.th/hph/> ซึ่งถือเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการให้ข้อมูลให้ผู้มารับบริการสามารถเข้าถึงได้มากขึ้น



ภาพที่ 1 แบนเนอร์การให้บริการที่ url <https://hpc.go.th/>



ภาพที่ 2 และ 3 ข้อมูลการให้บริการที่ url <https://hpc.go.th/hph>

จัดทำโดย นายวุฒินันต์ กลิ่นสุคนธ์

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน