

Lean assessment

โปรแกรมตรวจประเมินคุณภาพการบันทึก

เวชระเบียนผู้ป่วยใน(MRA)

ปรับปรุง SCAN IPD

รอบ 2 ปีงบประมาณ 2565

ผู้จัดทำ

นายจรรุวัฒน์ มิตรมาก

งานเวชระเบียน

โปรแกรมตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยใน(MRA)

งานเวชระเบียนมีหน้าที่ในการจัดทำข้อมูล ด้านการประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยใน (MRA) เพื่อจัดทำรายงานด้านคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนเป็นประจำทุกๆเดือนและเนื่องจากงานระบบเดิมได้มีการนำตารางการให้คะแนนเป็นกระดาษใช้สำหรับการตรวจสอบคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยใน ซึ่งจะทำให้ใช้เวลานานกว่าจะกลับมาสรุปผลและออกรายงาน

ดังนั้นเพื่อเป็นการลดขั้นตอน และเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับผู้ประเมิน(Auditor) ซึ่งประกอบไปด้วยสาขาวิชาชีพต่างๆ เช่น แพทย์ พยาบาล เวชสถิติ เพื่อให้การดำเนินงานด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลา ทางงานเวชระเบียนจึงได้จัดทำโปรแกรกดังกล่าว

กระบวนการที่มีการ LEAN

การตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยใน

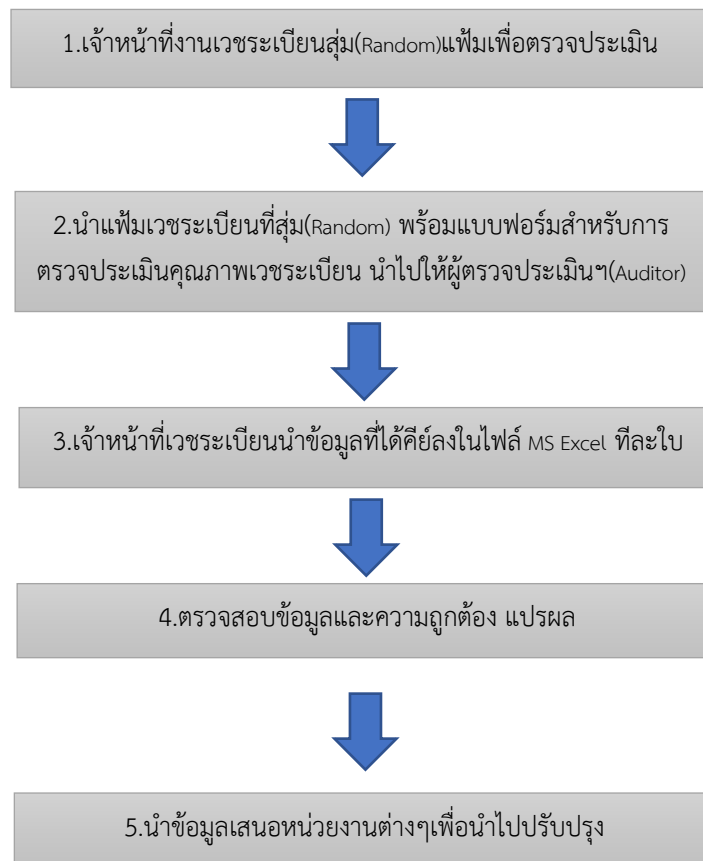
ประเด็น LEAN

สร้างโปรแกรมตรวจประเมินคุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยใน ทดแทนการใช้กระดาษ

วิธีดำเนินการ

1. สำรวจโครงสร้างของข้อมูลที่ต้องการนำมาใช้ และขั้นตอนในการทำงานเดิม
2. ศึกษาตารางในระบบ HosXp ที่ต้องการนำมาเชื่อมโยงข้อมูล และสร้างโปรแกรม
3. ทดลองใช้ และตรวจสอบความถูกต้อง
4. นำมาใช้ในการรวบรวมข้อมูลจริง

ขั้นตอนการตรวจประเมินคุณภาพเวชระเบียน(เดิม)



จาก Flow ขั้นตอนในการจัดทำข้อมูลการประเมินคุณภาพเวชระเบียนจะทำให้เสียเวลาเป็นจำนวนมากในการดำเนินงาน และข้อมูลที่ได้อาจเกิดข้อผิดพลาดได้ เช่น รายชื่อในแฟ้มเวชระเบียนไม่ตรงกับแบบฟอร์มการประเมินฯ เป็นต้น

9/29/21, 9:43 AM Medical Record Audit

แบบตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยใน

ชื่อ-สกุล..... ค.ชนน. TIN MAR KHAING (ต้นมาคาญ) (พ.....

☐ Medical Record Audit Of 12286 HN. 6402373 AN. 640001779 Date admitted 2021-06-24 Date discharged 2021-06-28

Content of MRA	Missing	No	ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ4	ข้อ5	ข้อ6	ข้อ7	ข้อ8	ข้อ9	ลบ	Note
Discharge summary:Dx,OP	✓	✓	1	1	1	1	1	1	0	0	0		ไว้ตรวจไว้ดู
Discharge summary:Other	✓	✓	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Informed consent	✓	✓	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
History	✓	✓	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Physical exam	✓	✓	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Progress note	✓	✓	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Consultation record	✓	✓											
Anesthetic record	✓	✓											
Operative note	✓	✓											
Labour record	✓	✓											
Rehabilitation record	✓	✓											
Nurse' note helpful	✓	✓	1	1	1	1	1	1	1	1	1		

☐ การจัดเรียงเวชระเบียนไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ☐ เอกสารบางแผ่น ไม่สามารถระบุได้ว่า เอกสารแผ่นนี้เป็นของใคร จึงไม่สามารถทบทวนเอกสารแผ่นนั้นได้(เลือกเพียง 1 ข้อ) ☐ Documentation inadequate for meaningful review (ข้อมูลไม่เพียงพอสำหรับการทบทวน)

☐ No significant medical record issue identified ☐ Certain issues in question specify

Auditor1 อ.เช. น.ช. Auditor2 น.ก. พญก.ค. Auditor3..... จ.ค. น.

บันทึกข้อมูล

สิ่งที่ควรพัฒนา ทบทวนบันทึก progress note, SOAP 1-3 ครั้ง

กลับหน้าหลัก

192.168.55.70/mrs/2013/mra_ipd_1.php 1/1

รูปที่ 1 แบบตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยใน(กระดาช)

Audit MRS_64 - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1											
2											
3	ลำดับ	วันที่ส่ง	HN.	AN.	วัน admit	วัน discharge	ห้องผ่าตัด	ห้องคลอด	Ward	SNB	แพทย์
4	1	8/04/2564	5307520	640000522	22/02/2564	26/02/2564					
5	2	8/04/2564	6304491	640000548	25/02/2564	27/02/2564					
6	3	8/04/2564	6400072	640000299	31/01/2564	3/02/2564					
7	4	8/04/2564	6400360	640000309	1/02/2564	3/02/2564					
8	5	8/04/2564	5905966	640000315	1/02/2564	3/02/2564					
9	6	8/04/2564	6400384	640000318	1/02/2564	4/02/2564	วันที่ส่ง Chart	วันที่ส่ง Chart	วันที่ส่ง Chart	วันที่ส่ง Chart	วันที่ส่ง Chart
10	7	8/04/2564	6400479	640000393	8/02/2564	13/02/2564					
11	8	8/04/2564	6400347	640000287	29/01/2564	2/02/2564	วันที่คืน Chart	วันที่คืน Chart	วันที่คืน Chart	วันที่คืน Chart	วันที่คืน Chart
12	9	8/04/2564	6400253	640000204	22/01/2564	1/02/2564					
13	10	8/04/2564	6400528	640000417	11/02/2564	14/02/2564					
14	11	8/04/2564	6400254	640000205	22/01/2564	1/02/2564					
15	12	8/04/2564	6400581	640000464	16/02/2564	21/02/2564					
16	13	8/04/2564	6400440	640000358	4/02/2564	7/02/2564					
17	14	8/04/2564	6305563	630003950	3/12/2563	15/02/2564					
18	15	8/04/2564	6400581	640000464	16/02/2564	21/02/2564					

รูปที่ 2 ไฟล์ Excel แบบฟอร์มการติดตามผู้ประเมิน(Auditor)

MRA_Review_2560 - Microsoft Excel

แก้ไข

หน้าแรก

แทรก

เค้าโครงหน้ากระดาษ

สูตร

ข้อมูล

ตรวจทาน

มุมมอง

คัดลอก

การตัด

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

การลบ

รูปที่ 3 ไฟล์ Excel เพื่อกำหนดข้อมูล

สรุปผลการประเมินความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียน
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่5 จังหวัด ราชบุรี
ช่วงเวลาตรวจสอบ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2563..... ถึงเดือน กันยายน 2564.....

จำนวนเวชระเบียนที่ตรวจทั้งหมด 146.....ฉบับ
ความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียนโดยรวม คิดเป็น 95.69.....ร้อยละ

หมวด	Content of medical record	จำนวนเวชระเบียนที่ตรวจ	ร้อยละความสมบูรณ์
1	Discharge summary : Dx,OP,	146	97.56
2	Discharge summary : other	146	96.48
3	Informed consent	146	95.89
4	History	146	91.10
5	Physical exam	146	98.02
6	Progress note	146	92.16
7	Consultation record		
8	Anesthetic record	28	95.63
9	Operative note	28	96.41
10	Labor record	44	97.40
11	Rehabilitation record		
12	Nurses' note helpful	146	95.59
Overall		12	95.69

การให้คะแนนของเกณฑ์วัดความสมบูรณ์ของเวชระเบียน

อัตราความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียน (ร้อยละ)	คะแนนที่ได้
> 85	5
>75-84	4
>65-74	3
>55-64	2
>45-54	1
<=45	0

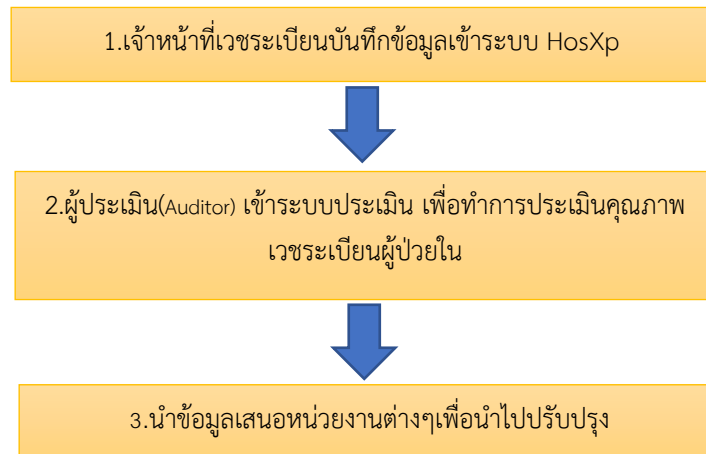
รูปที่ 4 แสดงรายงานเพื่อสรุปผลการประเมินฯ

ดังภาพด้านบนเป็นกระบวนการขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินคุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยใน ซึ่งจะพบว่ากระบวนการในการรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก เสียเวลา และอาจเกิดข้อผิดพลาดได้

วิเคราะห์กระบวนการงาน

ความสูญเปล่า	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ไข
Waiting : การรอคอย	-ใช้ระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูล	-พัฒนาโปรแกรมประเมินคุณภาพเวชระเบียนแบบรวบยอด
Excess Procession : กระบวนการที่เกินจำเป็น	-ผู้ประเมิน(Auditor) ในการจัดทำข้อมูลของผู้ประเมินฯนั้น จำเป็นต้องนำเวชระเบียนที่สุ่ม(Random) ไปจัดไว้ในสถานที่ต่างๆ เช่น แพทย์ต้องไว้ที่ห้องพักแพทย์ พยาบาลต้องไว้ที่ตึกผู้ป่วยใน ซึ่งจะทำให้เสียเวลาเป็นจำนวนมาก เพราะต้องรองจนกว่าผู้ประเมินฯคนแรกและนำส่งคนถัดไป จนกว่าจะทำการประเมินแล้วเสร็จทุกแฟ้มเวชระเบียน -การสรุปผลและจัดทำรายงานเจ้าหน้าที่เวชระเบียนต้องนำแบบบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยใน หลังจากผู้ประเมินฯ(Auditor) ได้ทำการประเมินแล้วเสร็จมาคีย์ลงในไฟล์ Excel เพื่อสรุปและแปรผลการประเมินอีกรอบ	-พัฒนาโปรแกรมประเมินคุณภาพเวชระเบียน ได้ทุกกระบวนการจนถึงสรุปผลเป็นรายงานได้

ขั้นตอนการตรวจประเมินคุณภาพเวชระเบียน(ใหม่)



โปรแกรมการตรวจประเมินคุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยใน

แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยใน

1. [แบบฟอร์มการตรวจเวชระเบียนผู้ป่วยใน](#)
2. [แบบกรอกข้อมูลส่วนของแพทย์](#)
3. [แบบกรอกข้อมูลส่วนของพยาบาล](#)
4. [แบบกรอกข้อมูลTOTAL](#)
5. [แบบกรอกข้อมูลส่วนของห้องผ่าตัด](#)
6. [แบบกรอกข้อมูลทุกส่วน](#)
7. [แบบกรอกข้อมูลส่วนของพยาบาล\(Ward\)](#)

[กลับหน้าหลัก](#)

1. ผู้ประเมิน(Auditor) เลือกเมนูสำหรับกรอกแบบประเมินฯ

Medical Record Audit IPD TOTAL

กรณีกาโรคหมายเลข AN

640001586

ค้นหา

[กลับหน้าหลัก](#)

2.ผู้ประเมิน(Auditor) ในหมายเลข AN. ที่ต้องการประเมิน

แบบตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยใน ส่วนของพยาบาลห้องคลอด

Medical Record of 12286 HN 6402068 AN 640001586 Admit 2021-06-02 Discharge 2021-06-11 N

Content of MRA	Missing	No	ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ4	ข้อ5	ข้อ6	ข้อ7	ข้อ8	ข้อ9	sum/del	รวมคะแนน
[A]Discharge :Dx,OP	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		9
[B]Discharge :Other	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		9
[C]Informed consent	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		9
[D]History	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		9
[E]Physical exam	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		9
[F]Progress note	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		9
[G]Consultation record													
[H]Anesthetic record	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
[I]Operative note	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
[J]Labour record	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
[K]Rehabilitation record													
[L]Nurse' note helpful	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		9

พยาบาลผู้ทำการตรวจสอบ: นายจรรวัฒน์ มีดรมาก

รหัส.....19.....

บันทึกข้อมูล

3.ผู้ประเมิน(Auditor) ให้คะแนนในส่วนของตนเอง

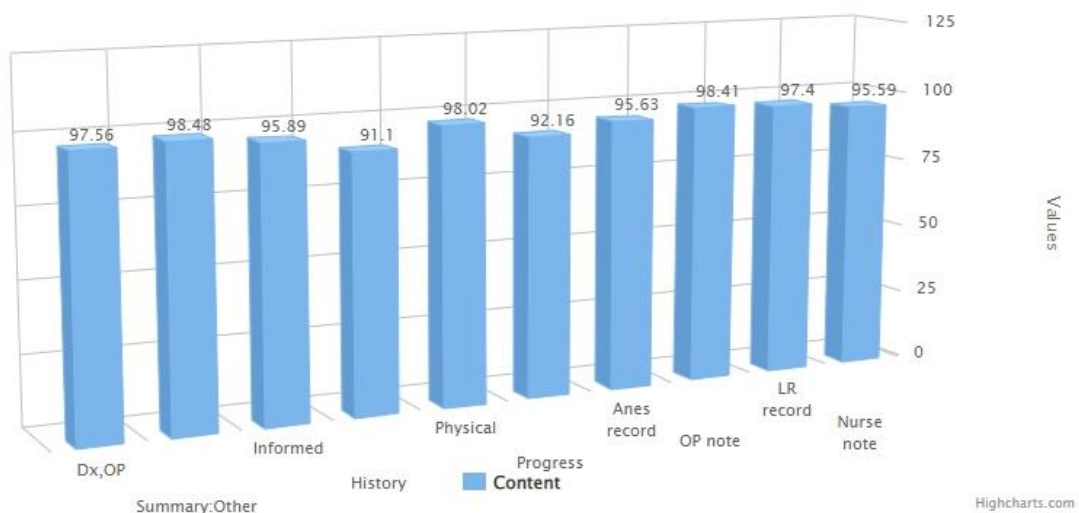
Content of MRA	ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ4	ข้อ5	ข้อ6	ข้อ7	ข้อ8	ข้อ9	ลบ	ได้	เต็ม	%
Discharge summary:Dx,OP	146	144	146	145	130	144	140	142	145	0	1282	1314	97.56
Discharge summary:Other	146	146	146	146	146	142	139	138	145		1294	1314	98.48
Informed consent	141	140	133	134	142	142	144	142	142		1260	1314	95.89
History	146	138	136	141	145	137	133	138	83		1197	1314	91.10
Physical exam	145	144	144	145	145	135	145	139	146		1288	1314	98.02
Progress note	136	117	118	142	135	144	145	143	131		1211	1314	92.16
Consultation record													
Anesthetic record	28	28	28	28	28	28	28	17	28		241	252	95.63
Operative note	28	26	28	28	26	28	28	28	28	0	248	252	98.41
Labour record	44	47	46	46	46	46	45	46	46		412	423	97.40
Rehabilitation record													
Nurse' note helpful	145	144	146	145	146	133	134	141	122	0	1256	1314	95.59
Total											9,689	10,125	95.69

--สรุปผลการตรวจสอบ--จำนวนแฟ้ม ...146 ... ฉบับ ค่ะแนบรวมทั้งหมด...10,125 ... ค่ะแนบ ค่ะแนบที่ทำได้...9,689... คิดเป็น...95.69... %

--ความครอบคลุมในการประเมิน--จำนวนแฟ้ม ...146 ...ฉบับ สรุปแฟ้มจำนวน...146...ฉบับ คิดเป็นความครอบคลุมทั้งหมด...100.00...%

4.สรุปผลการประเมินและออกเป็นรายงานได้ทันที

กราฟแสดงผลการประเมินคุณภาพเวชระเบียน 1 ต.ค. 2563ถึง30 ก.ย. 2564



5.สามารถสรุปผลเป็นกราฟแท่งได้

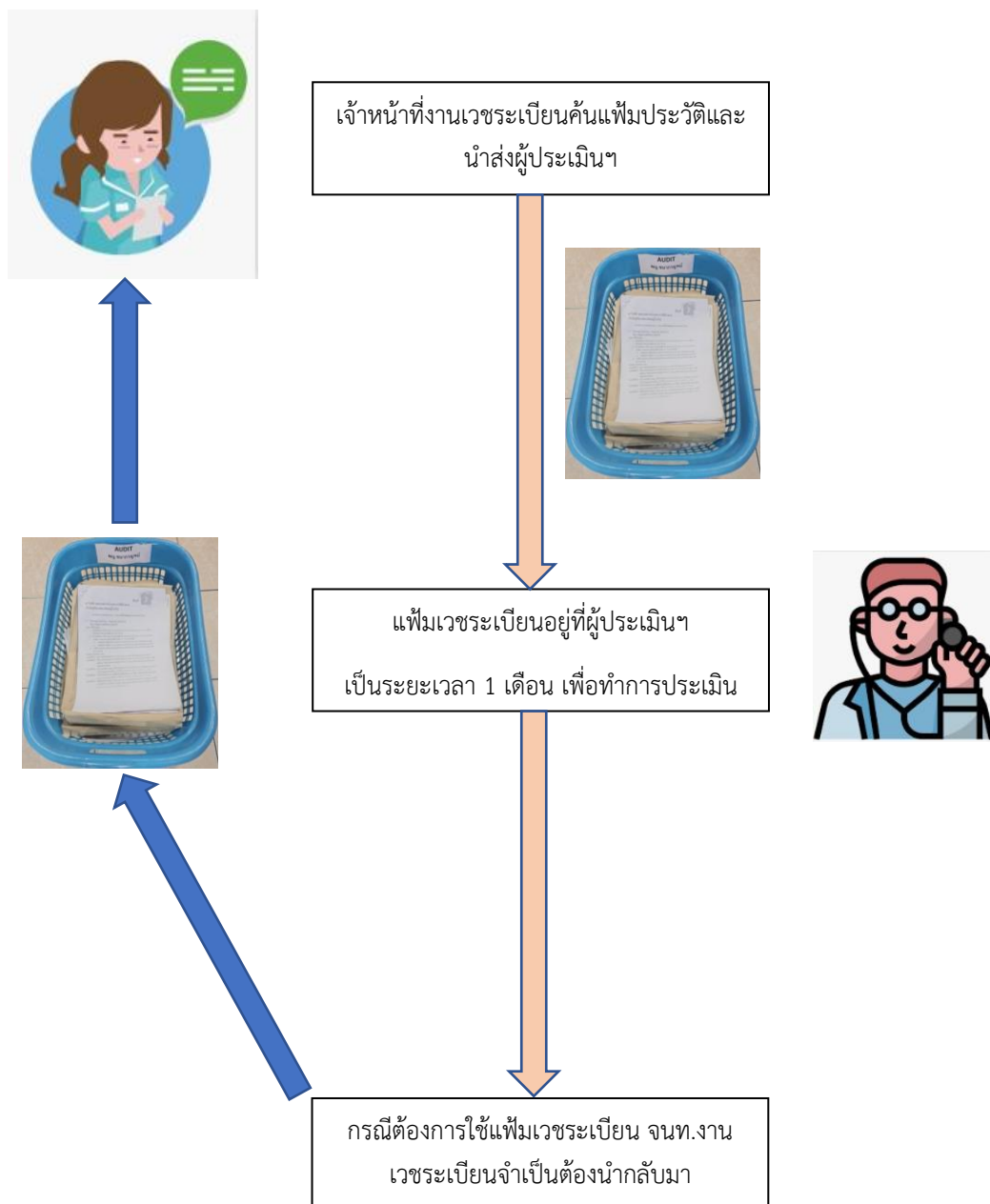
จากภาพเป็นขั้นตอนการตรวจประเมินเวชระเบียนแบบใหม่ ซึ่งมีขั้นตอนในการทำงานน้อยลง ประหยัดเวลาการทำงาน และได้ข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว

ตัวชี้วัดผลสำเร็จ

1. ลดระยะเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่เวชระเบียนในการรวบรวมข้อมูล
2. สรุปผลการประเมินคุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยในตรงเวลาที่กำหนด

กระบวนการปรับปรุงโปรแกรมการตรวจประเมินคุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยใน(SCAN IPD) รอบ2 ปี2565

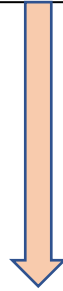
ปัญหาที่พบในโปรแกรมตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยใน(MRA) เนื่องจากต้องค้น
แฟ้มเวชระเบียนไปวางไว้เพื่อให้ผู้ประเมินฯ(Auditor) สำหรับประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยใน
จึงทำให้มีเวชระเบียนบางแฟ้ม มีความจำเป็นต้องใช้งาน เช่น ผู้ป่วยมาเข้ารับการรักษาต่อเนื่อง การขอประวัติ
การรักษา การเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ เป็นต้น ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาต่อเนื่องในส่วนของ
ระบบ Scan IPD เพื่อให้สอดคล้องและลดระยะเวลาในการค้นแฟ้มประวัติฯ ดังนี้

ระบบงาน(เดิม)

ระบบงาน(ใหม่)



เจ้าหน้าที่งานเวชระเบียน SCAN แพ้มเวช
ระเบียนผู้ป่วยในเข้าระบบ MRA



ผู้ประเมินฯ สามารถเปิดดูไฟล์ SCAN IPD จาก
ระบบ MRA ได้ทันที



โปรแกรมการตรวจประเมินคุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยใน (ปรับปรุง SCAN IPD)

แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยใน

1. แบบฟอร์มการตรวจเวชระเบียนผู้ป่วยใน
2. แบบกรอกข้อมูลส่วนของแพทย์
3. แบบกรอกข้อมูลส่วนของพยาบาล
4. แบบกรอกข้อมูลTOTAL
5. แบบกรอกข้อมูลส่วนของห้องผ่าตัด
6. แบบกรอกข้อมูลทุกส่วน
7. แบบกรอกข้อมูลส่วนของพยาบาล(Ward)

กลับหน้าหลัก

1. ผู้ประเมินฯ(Auditor) เลือกเมนูสำหรับกรอกแบบประเมินฯ

Medical Record Audit IPD TOTAL

กรณีกาเครื่องหมายเลข AN

640001583

ค้นหา

[กลับไปหน้าหลัก](#)

2.ผู้ประเมิน(Auditor) ในหมายเลข AN. ที่ต้องการประเมิน

แบบตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยใน ส่วนของ Auditor

Medical Record of 12286 HN 6403817 AN 640001583 Admit 2021-09-15 Discharge 2021-09-19 N File Scan AN 640001583

Content of MRA	Missing	No	ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ4	ข้อ5	ข้อ6	ข้อ7	ข้อ8	ข้อ9	sum/del	รวมคะแนน
[A]Discharge :Dx,OP	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		9
[B]Discharge :Other	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		9
[C]Informed consent	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		9
[D]History	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		9
[E]Physical exam	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		9
[F]Progress note	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		9
[G]Consultation record	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
[H]Anesthetic record	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
[I]Operative note	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
[J]Labour record	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
[K]Rehabilitation record	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
[L]Nurse' note helpful	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		9

พยาบาลผู้ทำการตรวจสอบ นายจรรณณ์ มีตรมก

รหัส.....

บันทึกข้อมูล

3.ผู้ประเมิน(Auditor) ให้คะแนนในส่วนของตนเอง และสามารถคลิก Link File Scan (ด้านบนขวามือ)

เพื่อดูแฟ้มเวชระเบียนผู้ป่วยรายที่ต้องการ Audit

640001583.pdf 1 / 50 100%

7.15.7 ม.ย. 2564
Report-RG501
ฉบับปรับปรุง มิถุนายน 2556
HEALTH PROMOTION HOSPITAL
REGIONAL HEALTH PROMOTION CENTER 5
บันทึกการตรวจ

MINISTRY OF PUBLIC HEALTH
THAILAND

1. ADMISSION NUMBER 640001583	2. PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER OR PASSPORT NUMBER 1-7399-00370-35-1	3. HOSPITAL NUMBER 6004650
4. PATIENT NAME น.ส.ณัฐกานต์ รักเดช	5. PATIENT ADDRESS Tel.08-0253-4461 53 หมู่ 3 ต.ห้วยพระ อ.คอนสาร จ.นครปฐม	6. PATIENT ADDRESS สิทธิ์: IPD UC เรือยกเก็บ รพ.ราชบุรี
4. SEX 1. MALE 2. FEMALE หญิง	7. MARITAL STATUS คู่	8. ETHNIC GROUP ไทย นักวิจัย นักศึกษา แม่บ้าน (ไม่ได้ทำงาน)
10. DATE OF BIRTH กันยายน 2535	11. AGE AT ADMISSION 28 YEARS FOR INFANT 2 MONTHS 1 DAYS	12. BIRTHWEIGHT (INFANT ONLY) GRAMS
13. WARD ตึก 1	14. DEPARTMENT สูติกรรม	15. DATE OF DATE MONTH YEAR TIME
16. MEDICINE 01 MEDICINE 04 GYN 07 EYE 10 RADIOLOGY 02 SURGERY 05 PED 08 ORTHOPEDICS 11 DENTAL 03 OBS 06 ENT 09 PSYCHIATRY 12 OTHER	ADMISSION 2 มิถุนายน 2564 8:59:00	DISCHARGE 06 มิ.ย. 2564 10:00
18. (1) PRINCIPAL DIAGNOSIS บันทึกได้เพียงโรคเดียวเท่านั้น 62.9 98.91 98.91	DIAGNOSIS ICD CODING by CODER จ.วิวัฒน์ นิตกรมาก MAIN CONDITION (มีให้รหัสเดียว) Q342 COMORBIDITY (S) 730.2396 COMPLICATION (S)	
(2) PRE ADMISSION COMORBIDITY (S)		
(3) COMPLICATION (S) (POST ADMISSION COMORBIDITY)		
(4) OTHER DIAGNOSIS		

3. ผู้ประเมิน (Auditor) สามารถเห็นไฟล์สแกนแฟ้มเวชระเบียนและสามารถประเมินได้ทันที

ตัวชี้วัดผลสำเร็จ

1. ลดระยะเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่เวชระเบียนในการนำแฟ้มเวชระเบียนทั้งไปและกลับ
2. ลดระยะเวลาผู้ประเมิน (Auditor) โดยไม่ต้องรอแฟ้มเวชระเบียน
3. ลดระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลการประเมิน เนื่องจากผู้ประเมิน (Auditor) สามารถเข้าถึงข้อมูลได้พร้อมกัน ในเวลาเดียวกัน
4. ลดการใช้กระดาษ