



ข้อควรรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล

คนไทยทุกคนมีสิทธิรักษาพยาบาลตามกฎหมาย เพื่อความสะดวกในการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ทุกคนควรตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาลของตนเอง เพื่อความสะดวกและเตรียมความพร้อมในการเข้ารับบริการรักษาพยาบาล และพกบัตรประชาชนทุกครั้งเมื่อเข้าใช้บริการ และเด็กใช้ใบสูติบัตร (ใบเกิด) คู่กับบัตรประชาชน ผู้ปกครองทุกครั้งที่ใช้บริการรักษาพยาบาล

ช่องทางการตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล

1. ติดต่อด้วยตนเองที่สถานีนานามัย โรงพยาบาลของรัฐ หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (ใกล้บ้าน) สำหรับผู้ที่พักอาศัยในกรุงเทพมหานคร สามารถติดต่อสำนักงานเขตกรุงเทพ หรือสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เขต 13 กรุงเทพ
2. ตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลผ่านระบบต่างๆ ด้วยตัวเอง ดังนี้
 - ตรวจสอบสิทธิผ่าน Application สปสช. โดยดาวน์โหลดได้ตามระบบของท่าน พิมพ์ค้นหา สปสช.
 - ตรวจสอบสิทธิผ่านไลน์ @nhso หรือ คลิก <https://lin.ee/zzn3pU6> เลือกเมนู ตรวจสอบสิทธิ
 - ตรวจสอบสิทธิผ่านลิงก์ <https://eservices.nhso.go.th/eServices/mobile/login.xhtml>
 - ตรวจสอบสิทธิผ่าน Facebook ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
 - โทร. 1330 กด 2 ตามด้วยเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก (ระบบการตรวจสอบสิทธิอัตโนมัติ)

หมายเหตุ :

“หากมีข้อสงสัยในการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สิทธิบัตรทอง) สอบถามเพิ่มเติม สายด่วน สปสช.1330 (ตลอด 24 ชม.)



การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ

การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ หรือเปลี่ยนหน่วยบริการ สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

1. ผู้ลงทะเบียนกรอกแบบคำร้อง ซึ่งสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่ลิงก์

https://www.nhso.go.th/storage/files/shares/PDF/FM-256-02-007-Rev_05.pdf

ประชาชนที่พำนักตรงตามที่อยู่หน้าบัตรประชาชน/สูติบัตร

➤ เอกสารที่ใช้ : บัตรประจำตัวประชาชน (ตัวจริง) กรณีได้แก่อายุต่ำกว่า 7 ปี ใช้สูติบัตร พร้อมแสดงบัตรประจำตัวผู้ปกครอง

ประชาชนที่พำนักไม่ตรงตามที่อยู่หน้าบัตรประชาชน/สูติบัตร เพิ่มเอกสารรับรองที่แสดงว่าตนเองมีที่อยู่หรือพำนักอาศัยในพื้นที่นั้น (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ประกอบด้วย

- ทะเบียนบ้านเจ้าบ้านและหนังสือรับรองของเจ้าบ้าน
- หนังสือรับรองผู้นำชุมชนและบัตรประจำตัวผู้นำชุมชน
- หนังสือรับรองผู้ว่าจ้างและบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ว่าจ้าง
- ใบเสร็จค่าสาธารณูปโภค เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า (หากเป็นชื่อผู้ลงทะเบียนใช้รับรองได้)
- สัญญาเช่าที่พัก (สัญญาเช่าเป็นชื่อผู้ลงทะเบียน/สัญญาเช่า สามารถใช้รับรองได้)

ช่องทางการลงทะเบียน

1. ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต : แอปพลิเคชัน สปสช./ ผ่านไลน์ สปสช. @nhso

2. ติดต่อด้วยตนเอง

- กรุงเทพมหานคร : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 2 อาคารบี (ทิศตะวันตก) ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร ในวันเวลาราชการ

- ต่างจังหวัด : โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) หรือ โรงพยาบาลรัฐใกล้บ้าน (วันเวลาราชการ)

3. ตรวจสอบเครือข่ายหน่วยบริการที่สามารถลงทะเบียนได้ที่ <http://mscup.nhso.go.th/mastercup/index.zul> สถานที่รับลงทะเบียน สำหรับผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ

**** เมื่อลงทะเบียนแล้ว สิทธิจะเกิดขึ้นที่****

การเปลี่ยนหน่วยบริการสิทธิบัตรทองทางแอปพลิเคชัน

ประชาชนผู้ที่ใช้งานการลงทะเบียนเปลี่ยนหน่วยบริการ (ย้ายสิทธิ) ผ่านทางไลน์ สปสช. ต้องมีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สิทธิบัตรทอง) หรือมีสิทธิว่าง และต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปี และการเปลี่ยนสิทธิบัตรทองสามารถเปลี่ยนหน่วยบริการประจำได้ 4 ครั้งต่อปี

ขั้นตอนการเปลี่ยนหน่วยบริการ ทางไลน์สปสช. มีรายละเอียด ดังนี้

1. พิมพ์ Line ID: @nhso หรือคลิก <https://lin.ee/zzn3pU6>
2. กดเพิ่มเพื่อน เลือกฟังก์ชัน “เปลี่ยนหน่วยบริการ”
3. อ่านข้อตกลง และกดยอมรับ
4. ใส่เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ชื่อนามสกุล วันเดือนปีเกิด และเลขหลังบัตรประชาชน (ตัวอักษรภาษาอังกฤษ 2 ตัวแรก และตัวเลข 10 ตัว)
5. ตั้งรหัสผ่านของท่าน ตัวเลข 6 หลัก และกดยืนยันรหัสผ่าน 6 หลัก สำหรับเข้าใช้งานระบบ
6. กรอกรหัสเลขโทรศัพท์มือถือ เพื่อขอรับรหัส OTP
7. เมื่อได้รับรหัส OTP แล้วให้ใส่ยืนยัน

จากนั้นก็จะเข้าสู่การเลือก "ที่อยู่ของคุณตรงกับบัตรประชาชน หรือไม่?" มีให้เลือก "ตรง" กับ "ไม่ตรง"

กรณีที่อยู่ "ตรง" กับบัตรประชาชน (คลิกเลือก)

1. ถ่ายรูปบัตรประจำตัวประชาชน จากกล้อง หรือเลือกจากไฟล์ที่แนบ แล้วทำการอัปโหลดภาพ
2. โปรตถือบัตรประจำตัวประชาชน และถ่ายรูปคู่กับบัตรประชาชน แล้วทำการอัปโหลดภาพ
3. ตรวจสอบข้อมูลที่อยู่ (หากข้อมูลที่อยู่ไม่ถูกต้อง โทร 1330 เพื่อปรับปรุงข้อมูล)
4. เลือกหน่วยบริการตามรายชื่อที่ปรากฏในระบบ
5. ตรวจสอบข้อมูลการเลือกหน่วยบริการ (กดปุ่มยกเลิกการลงทะเบียนฯ หากต้องยกเลิก)
6. เจ้าหน้าที่รับข้อมูลการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว! และจะมีข้อความส่งไปให้ทางไลน์ส่วนตัวว่า แจ้งสถานะการลงทะเบียนฯ ของคุณให้ทราบ หรือเข้ามาตรวจสอบได้ที่ฟังก์ชันการเปลี่ยนหน่วยบริการจะมีแท็บสีเขียวขึ้นแสดงตามลำดับ

หมายเหตุ : หากเจ้าหน้าที่ต้องการเอกสารเพิ่มเติม จะมีข้อความแจ้งไปทางไลน์ว่าให้แนบเอกสารเพิ่มเติม ให้เข้ามาดำเนินการในฟังก์ชันการเปลี่ยนหน่วยบริการ)

7. ขั้นตอนการดำเนินการรออนุมัติสิทธิจะมี 4 ขั้นตอน (แถบสีเขียว) หากเสร็จสิ้นทุกขั้นตอนสิทธิการรักษาจะอนุมัติอัตโนมัติตามวันที่ที่ระบุไว้

กรณีที่อยู่ "ไม่ตรง" กับบัตรประชาชน (คลิกเลือก)

1. ถ่ายรูปบัตรประจำตัวประชาชน จากกล้อง หรือเลือกจากไฟล์ที่แนบ แล้วทำการอัปโหลดภาพ
2. โปรตถือบัตรประจำตัวประชาชน และถ่ายรูปคู่กับบัตรประชาชน แล้วทำการอัปโหลดภาพ
3. แนบหลักฐานยืนยันการพักอาศัยเพิ่ม ตามรายละเอียดที่แจ้งในระบบฯ (อัปโหลดภาพ)
4. กรอกที่อยู่ปัจจุบันตามหลักฐานยืนยันการพักอาศัยที่แนบ
5. เลือกหน่วยบริการตามรายชื่อที่ปรากฏในระบบ
6. ตรวจสอบข้อมูลการเลือกหน่วยบริการ (กดปุ่มยกเลิกการลงทะเบียนฯ หากต้องยกเลิก)
7. เจ้าหน้าที่รับข้อมูลการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว จะมีข้อความส่งไปให้ทางไลน์ส่วนตัวว่า แจ้งสถานะการลงทะเบียนฯ ของคุณให้ทราบ หรือเข้ามาตรวจสอบได้ที่ฟังก์ชันการเปลี่ยนหน่วยบริการจะมีแท็บสีเขียวขึ้นแสดงตามลำดับ

หมายเหตุ : หากเจ้าหน้าที่ต้องการเอกสารเพิ่มเติม จะมีข้อความแจ้งไปทางไลน์ว่าให้แนบเอกสารเพิ่มเติม ให้เข้ามาดำเนินการในฟังก์ชันการเปลี่ยนหน่วยบริการ)

8. ขั้นตอนการดำเนินการรออนุมัติสิทธิจะมี 4 ขั้นตอน (แถบสีเขียว) หากเสร็จสิ้นทุกขั้นตอนสิทธิการรักษาจะอนุมัติอัตโนมัติตามวันที่ระบุไว้

ข้อสำคัญ

****เมื่อลงทะเบียนเปลี่ยนหน่วยบริการแล้ว สิทธิจะเกิดขึ้นที่ ย้ายได้ 4 ครั้งต่อปี****

