

แนะนำวิธีใช้ระบบยืนยันและ
พิสูจน์ตัวตนผู้ใช้สิทธิ
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
(บัตรทอง)



สปสช. แนะนำวิธีใช้ระบบ New Authen ยืนยันตัวตนผู้รับบริการ ทั้งแบบใช้บัตรประชาชนแบบสมาร์ทการ์ด และแบบถ่ายรูปพร้อมบัตรประชาชน เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศใช้อ้างอิงในการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลจาก กองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

สปสช. กล่าวถึงการแนะนำหน่วยบริการ DIY เครื่อง Authentication ยืนยันและพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้สิทธิบัตรทอง ว่า Authentication คือกระบวนการยืนยันตัวตนผู้รับบริการว่ามีตัวตนจริงและใช้อ้างอิงในการเบิกจ่าย ค่ารักษาพยาบาล ซึ่งในปัจจุบัน สปสช. วางระบบการ Authentication ไว้ ๔ ระบบ คือ

๑.ระบบ ERM ใช้การเสียบบัตรประชาชนแบบ Smart Card (สมาร์ทการ์ด) ผ่านเครื่องอ่านบัตร หรือ รับรองโดยเจ้าหน้าที่/ผู้ปกครองโดยเสียบบัตรของผู้รับรองแทน

๒.ระบบยืนยันตัวตนด้วยตนเองผ่านไลน์ออฟฟิเชียล แอคเคาท์ (LINE Official Account) ในชื่อ สปสช. โดยหน่วยบริการจะแสดง QR code แล้วให้ผู้รับบริการมาสแกน

๓. ระบบ New Authen โดยสามารถใช้ในการเสียบบัตรประชาชนเข้ากับเครื่องอ่านบัตร หรือ ถ่ายรูป ผู้ป่วยพร้อมบัตรประชาชน หรือใช้รับรองโดยเจ้าหน้าที่/ผู้ปกครองโดยเสียบบัตรของผู้รับรองแทน และ

๔. ระบบตู้คีออส หรือ Station ใช้การเสียบบัตรประชาชนเข้ากับเครื่องอ่านบัตร



ทั้ง ๔ วิธีนี้ หน่วยบริการสามารถเลือกใช้งานได้ตามความถนัด โดยในการ Set up เบื้องต้นต้องมีอุปกรณ์ประกอบด้วย

๑.เครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งพีซีหรือโน้ตบุ๊ก

๒.อินเทอร์เน็ต

๓.เครื่องอ่านบัตรสมาร์ทการ์ด



เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆแล้ว เข้าไปที่หน้าเว็บไซต์ของ สปสช. เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรม E-Form Agent มาติดตั้งในคอมพิวเตอร์แล้วรีสตาร์ทจากนั้นในขั้นตอนการใช้งาน ให้เข้าเว็บ สปสช. ไปที่เมนู “บริการออนไลน์” และกดไปที่ “งานชดเชย” แล้วจะพบเมนู “ระบบตรวจสอบและยืนยันการเข้ารับบริการ New Authen Code” เมื่อคลิกเข้าเมนูนี้แล้ว ระบบจะเข้าไปที่หน้าเว็บสำหรับการยืนยันตัวตน ซึ่งก่อนเข้าใช้งาน หน่วยบริการจะต้องกรอก username และ password เพื่อ Log in ก่อน

ทั้งนี้ เมื่อ Log in แล้ว ในหน้าเว็บจะมีวิธียืนยันตัวตน ๒ วิธีให้เลือกใช้คือ “ยืนยันตัวตนโดยผู้ให้บริการ” และ “ยืนยันตัวตนแทนผู้ให้บริการโดยผู้ปกครอง ผู้ดูแล ผู้รับรอง”

ในกรณียืนยันตัวตนโดยผู้ให้บริการ ก็จะมีวิธีให้เลือก ๒ แบบ คือ ยืนยันตัวตนด้วยบัตร Smart Card และการยืนยันตัวตนด้วยเลขประจำตัวประชาชนและรูปภาพ ในส่วนของการยืนยันตัวตนด้วยบัตร Smart Card นั้น ให้เสียบบัตรประชาชนเข้ากับเครื่องอ่าน แล้วกดคำสั่ง “ตรวจสอบข้อมูลจากบัตร Smart Card” บนหน้าจอ ข้อมูลผู้รับบริการจะถูกแสดง พร้อมทั้งสิทธิการรักษา ทั้งนี้ ให้กรอกข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ผู้รับบริการด้วย แต่หากเคยรับบริการแล้ว ระบบจะแสดงหมายเลขโทรศัพท์ให้อัตโนมัติ

“จากนั้นให้กดเลือกบริการที่จะให้บริการ ซึ่งโดยปกติระบบจะตั้งค่าไว้ที่ “เข้ารับการรักษาทั่วไป (OPD/IPD/PP)” แต่หากให้บริการหลายอย่างก็กดเลือกบริการอื่นๆด้วย เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้ว ให้กดที่เครื่องหมาย “บันทึก/ยืนยันส่ง” เพื่อยืนยันการส่งข้อมูล”

ขณะเดียวกัน ในกรณีมีกล้องเชื่อมกับคอมพิวเตอร์ด้วย หน่วยบริการยังสามารถใช้วิธียืนยันตัวตนด้วยเลขประจำตัวประชาชนและรูปภาพ โดยกรอกหมายเลขประจำตัว ๑๓ หลักของผู้รับบริการ แล้วกด “ค้นหา” ระบบจะแสดงข้อมูลผู้รับบริการ จากนั้นกด “ถ่ายรูป” แล้วให้ถ่ายรูปผู้รับบริการพร้อมบัตรประชาชน ใส่หมายเลขโทรศัพท์ เลือกบริการที่จะให้บริการ แล้วกด “บันทึก/ยืนยันส่ง” ต่อไป



ในกรณีอื่นๆ ที่ไม่มีบัตรประชาชน หน่วยบริการสามารถใช้การยืนยันตัวตนแทนผู้ให้บริการโดยผู้ปกครอง ผู้ดูแล ผู้รับรอง วิธีการคือให้กรอกเลขประจำตัว ๑๓ หลักของผู้รับบริการ จากนั้นเลือกเหตุผลในการไม่ยืนยันตัวตนด้วยตัวเอง เช่น เกิดอุบัติเหตุฉุกเฉิน หมดสติ บัตรประชาชนไม่มีชิพการ์ด อายุต่ำกว่า ๗ ปี เป็นต้น จากนั้นให้เสียบบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับรองเข้ากับเครื่องอ่านแล้วกด “ตรวจสอบข้อมูลจากบัตร Smart Card” ระบบจะให้เลือกว่าเป็นผู้ปกครอง ผู้ดูแล หรือผู้รับรอง เมื่อกดเลือกในข้อนี้แล้ว ยังมีอีกหัวข้อให้เลือก

ความสัมพันธ์ระหว่างผู้รับรองและผู้รับบริการว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างไร เมื่อกรอกข้อมูลเหล่านี้แล้ว ให้กรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ กดเลือกบริการที่จะให้บริการ แล้วกด “บันทึก/ยืนยันส่ง” ตามปกติ

“ในกรณีผู้รับรองก็ไม่พบบัตรประชาชนมาด้วย ให้ใช้วิธีการยืนยันตัวตนด้วยเลขประจำตัวประชาชนและรูปภาพ โดยถ่ายรูปผู้รับรองแทนพร้อมกับบัตรอื่นๆเพื่อยืนยันตัวตน และเมื่อส่งข้อมูลการ Authen แล้ว หน่วยบริการสามารถค้นหารายการที่มีการ Authen แล้ว หรือค้นหารายบุคคลด้วยหมายเลขประจำตัว ๑๓ หลักก็ได้”



จัดทำโดย
งานประกันสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๕ ราชบุรี