

สิทธิบัตรทองรับยาฟรีง่ายนิดเดียว



ร้านยาคุณภาพของฉัน
ให้บริการดูแลอาการเจ็บป่วยเล็กน้อย



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

สิทธิบัตรทอง! เจ็บป่วยเล็กน้อย **32** อาการ ปรึกษาไม่มีค่าใช้จ่าย
ครอบคลุม **16** กลุ่มอาการ เพิ่มเป็น **32** กลุ่มอาการ สามารถปรึกษาเภสัชกรและรับยา
ตามอาการโดยเภสัชกร ได้ที่ร้านยาทุกสาขาที่เข้าร่วมโครงการทั่วประเทศ

- 😊 ช่วยลดภาระค่าเดินทาง
- 😊 ลดความแออัดในโรงพยาบาล
- 😊 ขยายโอกาสในการเข้าถึงยาที่มีคุณภาพให้แก่ประชาชน
- 😊 ไม่ว่า สิทธิบัตรทอง ของท่านจะอยู่ที่ใด ก็สามารถใช้สิทธิ์เพื่อรับบริการได้

สิทธิบัตรทอง คืออะไร

สิทธิบัตรทอง เป็นสิทธิประกันสุขภาพแห่งชาติที่ให้แก่ประชาชนทุกคน กลุ่ม
ผู้สูงอายุ แรงงานนอกระบบหรือผู้ประกอบการอาชีพอิสระ ซึ่งจะช่วยให้คนกลุ่มนี้สามารถ
ใช้บริการการแพทย์และยาโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในร้านยา โดยสามารถตรวจสอบ
สิทธิ์ได้ที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือ www.nhso.go.th



เงื่อนไขการเข้ารับยาไม่มีค่าใช้จ่าย ที่ร้านยา สำหรับผู้มีสิทธิบัตรทอง

1. เป็นคนไทยผู้มี สิทธิบัตรทอง
2. มีอาการเจ็บป่วยทั่วไปครอบคลุม **32** อาการเท่านั้น
3. จำเป็นต้องใช้บัตรประชาชนจริงเท่านั้น ไม่สามารถใช้สำเนาบัตรประชาชน ภาพถ่ายหรือบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์ในแอปฯ **ThaiID** ได้
4. เภสัชกรจะจ่ายยาให้เฉพาะผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บป่วยเท่านั้น และจะจ่ายยาตามแนวทางการใช้ยาที่สมเหตุสมผลเท่านั้น
5. หากไม่มีอาการเจ็บป่วย จะไม่มีการจ่ายยา
6. ผู้ป่วยไม่สามารถเลือกยาเองได้



อาการเจ็บป่วยเล็กน้อยที่สามารถใช้ สิทธิบัตรทอง เพื่อรับยาได้

1. เวียนศีรษะ
2. ปวดหัว
3. ปวดข้อ/กล้ามเนื้อ
4. ปวดฟัน
5. ปวดประจำเดือน
6. ปวดท้อง
7. ท้องเสีย
8. ท้องผูก ริดสีดวงทวาร
9. ปัสสาวะแสบขัด
10. ตกขาวผิดปกติ
11. มีบาดแผล
12. ผื่นผิวหนัง
13. อาการผิดปกติอื่นๆ ทางตา
14. อาการผิดปกติอื่นๆ ทางหู
15. ไข้ ไอ เจ็บคอ
16. ติดเชื้อโควิด 19
17. มีน้ำมูก คัดจมูก
18. มีบาดแผลในปาก
19. เริ่มที่ปาก
20. แผลน้ำร้อนลวกที่ไม่รุนแรง
21. อาการคันผิวหนัง/ศีรษะ
22. พยาธิ
23. หิด เหา
24. ฝี หนองที่ผิวหนัง
25. อาการชา/เหน็บชา
26. นอนไม่หลับ
27. เมารถ เมาเรือ
28. เบื่ออาหารโดยไม่มีโรคร่วม
29. คลื่นไส้ อาเจียน
30. เหงือกอักเสบ มีกลิ่นปาก
31. อาการเจ็บป่วยจากการสูบบุหรี่
32. อาการแพ้ยา/อาหาร/แมลงสัตว์



ขั้นตอนการใช้สิทธิที่ร้านยา

1. แสดงบัตรประจำตัวประชาชนประชาชนที่ร้านยา ที่มีสัญลักษณ์
ร้านยาคุณภาพของฉฉฉฉ หรือ 30 บาท รักษาทุกที่



2. เภสัชกรจะทำการตรวจสอบ สิทธิบัตรทอง

3. เภสัชกร จ่ายยาและให้คำแนะนำการใช้ยา เพื่อบรรเทาอาการเบื้องต้น
พร้อมให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัว

4. เมื่อครบ 3 วัน เภสัชกรจะโทรติดตามอาการผู้ป่วย



คำถามที่พบบ่อย?

A: เด็กสามารถเข้ารับบริการ สิทธิบัตรทอง ได้ไหม?

B: เด็กสามารถเข้ารับบริการได้ โดยมีเงื่อนไขการเข้ารับบริการ ดังนี้



1. เด็กเล็กที่มีอายุน้อยกว่า **7** ปี และยังไม่มียบัตรประชาชน : สามารถใช้สูติบัตรหรือสำเนาสูติบัตรของเด็กแทนได้ แต่จำเป็นต้องพาดำเนินการผู้ป่วย ผู้ปกครอง พร้อมบัตรประชาชนของผู้ปกครองมายืนยันตัวตนที่ร้านยาพร้อมกัน

2. เด็กที่มีอายุ **7** ปีขึ้นไป : ต้องมีบัตรประชาชนเพื่อเข้ารับบริการเท่านั้น ไม่สามารถใช้สูติบัตรหรือเอกสารยืนยันตัวตนอื่นๆ แทนได้



A: สิทธิบัตรทองอยู่อีกที่หนึ่ง สามารถเข้ารับบริการได้หรือไม่?

B: สามารถใช้สิทธิ์ข้ามเขตได้ เนื่องจากเภสัชกรจะตรวจสอบสิทธิ์ของผู้เข้ารับบริการว่าสามารถรับบริการตาม สิทธิบัตรทอง หรือไม่ ซึ่งหากมีสิทธิ์ที่สามารถเข้ารับบริการได้ ก็จะได้รับบริการดูแลโดยเภสัชกรตามหลักเกณฑ์ของโครงการต่อไป

A: สามารถเข้ารับบริการได้วันไหน และกี่โมงบ้าง?

B: สามารถเข้ารับบริการได้ทุกช่วงเวลาที่มีเภสัชกรอยู่ปฏิบัติงานที่ร้านยา เนื่องจากต้องจ่ายยาโดยเภสัชกรเท่านั้น ซึ่งสามารถตรวจสอบเวลาปฏิบัติงานของเภสัชกรแต่ละสาขาได้ที่ ป้ายหน้าเคาท์เตอร์ร้านยาหรือโทรสอบถามกับร้านยาโดยตรงก่อนเข้ารับบริการทุกครั้ง

A : สามารถเข้ารับบริการได้กี่ครั้ง?

B : สามารถเข้ารับบริการได้วันละหนึ่งอาการเจ็บป่วย โดยที่ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อเดือนหรือต่อปี

A : หากหลังจากได้รับยาไปแล้ว **3** วัน อาการยังไม่ดีขึ้น สามารถรับยาเพิ่มได้ไหม?

B : หากอาการยังไม่ดีขึ้น สามารถรับยาเพิ่มได้ แต่แนะนำให้รับยาด้วยอาการเดิมไม่ซ้ำเกินกว่า **2** ครั้ง เนื่องจากจะถือเป็นอาการเจ็บป่วยเรื้อรังแทน

A : สามารถรับยาแทนผู้ป่วยได้ไหม?

B : ไม่สามารถรับยาแทนผู้ป่วยได้ ผู้ป่วยต้องนำบัตรประชาชนมายืนยันตัวตนที่ร้านยาด้วยตนเองเท่านั้น เนื่องจากเภสัชกรจะต้องซักถามอาการและจ่ายยาตามความเหมาะสมของตัวผู้ป่วย

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

สายด่วน สปสช. โทร **1330** เปิดบริการทุกวัน ตลอด **24** ชั่วโมง



LINE: @nhso



E-Mail: 1330@nhso.go.th

Website: www.nhso.go.th

จัดทำโดย

งานประกันสุขภาพ

ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี