

ใช้สิทธิบัตรทอง 30 บาทแบบไหนต้องใช้ใบส่งตัว แบบไหนไม่ต้องใช้



โดยทั่วไปแล้ว ผู้ป่วยที่ใช้สิทธิบัตรทอง (บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า) ไม่จำเป็นต้องใช้ใบส่งตัวสำหรับการเข้ารับบริการในหน่วยบริการปฐมภูมิ (เช่น สถานีอนามัย, คลินิกชุมชนอบอุ่น) หรือหน่วยบริการประจำ หากเกินศักยภาพของหน่วยบริการปฐมภูมิที่จะรักษา ผู้ป่วยจะได้รับการส่งต่อไปยังโรงพยาบาลตามระบบ โดยไม่ต้องกลับไปขอใบส่งตัวใหม่ เพียงแสดงบัตรประชาชนหรือบัตรที่ทางราชการออกให้เพื่อยืนยันสิทธิ

กรณีที่ต้องใช้ใบส่งตัว :

การเข้ารับบริการในหน่วยบริการที่ไม่ใช่หน่วยบริการประจำ :

หากต้องการไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลหรือคลินิกนอกเหนือจากหน่วยบริการประจำที่ได้ลงทะเบียนไว้ อาจจำเป็นต้องใช้ใบส่งตัว

การส่งต่อไปยังสถานพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง :

หากหน่วยบริการปฐมภูมิหรือโรงพยาบาลที่เข้ารับการรักษาเบื้องต้นไม่สามารถให้การรักษาได้ จะส่งตัวผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลที่รับการรักษา ซึ่งอาจต้องใช้ใบส่งตัวเพื่อยืนยันการส่งต่อและเข้ารับการรักษา

การรักษาบางประเภท :

การรักษาบางอย่าง เช่น การผ่าตัด หรือการรักษาเฉพาะทาง อาจต้องมีใบส่งตัวเพื่อยืนยันสิทธิและเพื่อให้การเบิกจ่ายค่ารักษาเป็นไปตามระบบ

คำแนะนำ :

ตรวจสอบสิทธิ :

ก่อนเข้ารับบริการ ควรตรวจสอบสิทธิบัตรทองและสอบถามจากหน่วยบริการที่เข้ารับการรักษาว่าจำเป็นต้องใช้ใบส่งตัวหรือไม่

สอบถามข้อมูล :

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้สิทธิบัตรทอง สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่สายด่วน สปสช. 1330 หรือช่องทางออนไลน์ของ สปสช

ดังนั้น หากผู้ป่วยใช้สิทธิบัตรทองและเข้ารับการรักษาในหน่วยบริการปฐมภูมิหรือหน่วยบริการประจำ ไม่จำเป็นต้องใช้ใบส่งตัว แต่หากเป็นการส่งต่อไปยังสถานพยาบาลอื่น หรือการรักษาบางประเภท อาจต้องใช้ใบส่งตัว

ผู้ป่วยในไม่ต้องกลับไปขอใบส่งตัวใช้เพียงบัตรประชาชนยืนยันตัวตน

ระบบเดิม

- ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในอาจพบกรณีที่ใบส่งตัวหมดอายุระหว่างการรักษาผู้ป่วยหรือญาติต้องกลับไปยังสถานพยาบาลประจำเพื่อขอใบส่งตัวใหม่ทุกครั้ง
- ผู้ป่วยถูกส่งต่อมารักษาที่โรงพยาบาลรับส่งต่อหากต้อง admit เป็นผู้ป่วยในต้องกลับไปขอใบส่งตัวจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลประจำตัว
- เกิดความไม่สะดวกและมีภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปขอใบส่งตัวใหม่ โดยเฉพาะผู้ป่วยที่อยู่ต่างจังหวัด



ระบบใหม่

- อำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วย ด้วยการปรับระบบผู้ป่วยในสามารถรักษาต่อเนื่องได้ทันทีตามการวินิจฉัยของแพทย์ โดยไม่ต้องกลับไปขอใบส่งตัวที่สถานพยาบาลประจำตัวตามสิทธิใช้เพียงบัตรประชาชนยืนยันตัวตนเท่านั้น



คนไทยที่มีสิทธิบัตรทอง 30 บาท หรือสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจะมีสถานพยาบาลประจำตัวแบ่งเป็น

- สถานพยาบาลที่เข้ารับการรักษาเบื้องต้น
- และสถานพยาบาลที่รับการส่งต่อ

บริการสาธารณสุขตามสิทธิบัตรทอง 30 บาทที่ต้องใช้ใบส่งตัวและบัตรประชาชนยืนยันตัวตน



เมื่อเจ็บป่วยเข้ารักษาที่สถานพยาบาลที่เข้ารับการรักษาเบื้องต้นก่อนทุกครั้ง กรณีเกินศักยภาพจะถูกส่งต่อไปยังสถานพยาบาลที่รับการส่งต่อไป กรณีนี้ ต้องใช้ใบส่งตัว เพื่อเป็นเอกสารให้สถานพยาบาลที่รับการส่งต่อรับทราบและรักษาตามขั้นตอนต่อไป เช่น

- จากคลินิกชุมชนอบอุ่นไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลรับส่งต่อ
- จาก โรงพยาบาลประจำอำเภอไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลประจำจังหวัด

บริการสาธารณสุขตามสิทธิบัตรทอง 30 บาทที่ไม่ใช่ใบส่งตัว ใช้แค่บัตรประชาชนยืนยันตัวตน



1. เจ็บป่วยต่างกัน เช่น ระหว่างเดินทาง ประสบอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน เข้ารักษาได้ที่โรงพยาบาลรัฐทุกแห่ง เช่น สถานีอนามัย, ศูนย์สุขภาพชุมชน, โรงพยาบาลชุมชนประจำอำเภอ โรงพยาบาลรัฐประจำจังหวัด ไปจนถึง ศูนย์บริการสาธารณสุขในพื้นที่ กทม. และคลินิกชุมชนอบอุ่น และโรงพยาบาลเอกชนที่อยู่ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตถึงแก่ชีวิต 6 อาการ

เข้ารับรักษาได้ในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนทุกแห่งที่อยู่ใกล้ ด้วยสิทธิเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตมีสิทธิทุกที่ (UCEP) 6 อาการเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตถึงแก่ชีวิต ตามหลักเกณฑ์สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน (สพฉ.) ได้แก่

1. หหมดสติ ไม่รู้สึกตัว ไม่หายใจ
2. หายใจเร็ว หอบเหนื่อยรุนแรง หายใจติดขัดมีเสียงดัง
3. เจ็บหน้าอกเฉียบพลันรุนแรง
4. ชีमลง เหงื่อแตก ตัวเย็น หรือมีอาการชักร่วม
5. แขนขาอ่อนแรงครึ่งซีก พูดไม่ชัดแบบปัจจุบันทันด่วน หรือชักต่อเนื่องไม่หยุด
6. มีอาการอื่นร่วมที่มีผลต่อการหายใจ ระบบการไหลเวียนโลหิต และระบบสมอง ที่อาจเป็นอันตรายถึงชีวิต



สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
NATIONAL INSTITUTE FOR EMERGENCY MEDICINE



6

อาการเจ็บป่วย ฉุกเฉิน วิกฤต

1669

6 critical medical emergencies



1 Unconscious and not breathing
อาการหมดสติ
ไม่รู้สึกตัว ไม่หายใจ



2 Hyperventilate, out of breath or difficulty breathing
หายใจเร็ว หอบเหนื่อยรุนแรง
หายใจติดขัด มีเสียงดัง



3 Drowsy, sweating with seizures
ซึมลง เหงื่อแตก ตัวเย็น
หรือ มีอาการชัก



4 Severe and acute chest pain throughout left arm
เจ็บแน่นหน้าอก เรื้อรัง
รุนแรง รัวไปทั่วแขนซ้าย



5 Half paralysis, rapid slurred speech or continuous seizures
แขนขาอ่อนแรง ครึ่งซีก
พูดไม่ชัด แบบปัจจุบันทันด่วน
ชักต่อเนื่องไม่หยุด



6 Accompanied symptoms affecting breathing, blood circulation and nervous system that can endanger life
มีอาการอื่นร่วม ที่มีผลต่อการ
หายใจ ระบบไหลเวียนโลหิต
ระบบสมอง ที่อาจอันตรายถึงชีวิต



บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทั่วประเทศ **เจ็บป่วยฉุกเฉิน โทร.1669**





2. 30 บาทรักษาทุกที่ เจ็บป่วยเล็กน้อย เลือกได้ใกล้บ้าน

- เจ็บป่วยเล็กน้อย 32 อาการ ตรวจเช็กสุขภาพและรับยาตามอาการที่ร้านยาคุณภาพ หรือที่คลินิกพยาบาล 30 บาทรักษาทุกที่



- เจ็บป่วยเล็กน้อย 42 อาการ รักษาได้ที่คลินิกเวชกรรม 30 บาทรักษาทุกที่ หรือแอปพลิเคชันหาหมอออนไลน์จัดส่งยาถึงบ้านที่เข้าร่วมกับ สปสช. 3 แอปพลิเคชัน หรือที่ตู้ห่วยใย ที่ตั้งตามจุดชุมชนต่างๆ



บริการสาธารณสุขวิถีใหม่ ได้แก่

- ทำฟัน 5 รายการ ขูดหินปูน อุดฟัน ถอนฟัน เคลือบหลุมร่องฟัน เคลือบฟลูออไรด์ ที่คลินิกทันตกรรม 30 บาท รักษาทุกที่



- นวด ประคบ อบสมุนไพร เพื่อการรักษาที่คลินิกแพทย์แผนไทย 30 บาทรักษาทุกที่



- กายภาพบำบัดผู้ป่วย 4 กลุ่มโรค ที่คลินิกกายภาพบำบัด 30 บาทรักษาทุกที่



- เจาะเลือด ตรวจแล็บ ตามใบแพทย์สั่งตรวจ ที่คลินิกเทคนิคการแพทย์ 30 บาทรักษาทุกที่



โรคมะเร็งรักษาทุกที่ (Cancer Anywhere)

เมื่อได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคมะเร็ง หากผู้ป่วยปรึกษากับแพทย์และตัดสินใจรักษาที่สถานพยาบาลที่ไม่ใช่สถานพยาบาลประจำตัว ครั้งแรกจะต้องใช้ใบสรุปการรักษาหรือใบส่งข้อมูลผู้ป่วยเพื่อไปติดต่อเข้ารับรักษายังสถานพยาบาลแห่งใหม่ เพื่อแสดงว่าได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นมะเร็ง ใช้แค่ครั้งแรกเท่านั้น หลังจากนั้นเมื่อเข้ารับการรักษาครั้งต่อไปจนไม่ต้องใช้ใบส่งตัวจนกว่าจะสิ้นสุดการรักษา (ใช้บัตรประชาชนยืนยันตัวตนทุกครั้ง)



กรณีตัวอย่างที่ใช้สิทธิ “ได้”

1. **ถาม :** ผู้ป่วยมีอาการปวดท้อง แพทย์วินิจฉัยว่าเป็นกรดไหลย้อนและจะให้นอนโรงพยาบาล ?

ตอบ : ผู้ป่วยในไม่ต้องกลับไปขอใบส่งตัวจากสถานพยาบาลประจำตัวตามสิทธิ ให้แจ้งประสงค์ขอใช้สิทธิบัตรทอง พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน

2. **ถาม :** ผู้ป่วยรับยาเบาหวานต่อเนื่องที่โรงพยาบาลรัฐมาตลอด โดยชำระค่าใช้จ่ายเอง แต่วันนี้แพทย์ตรวจพบน้ำตาลในเลือดสูงและให้นอนดูอาการที่โรงพยาบาล?

ตอบ : ให้ติดต่อแจ้งขอใช้สิทธิบัตรทองพร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนโดยไม่ต้องกลับไปขอใบส่งตัวจากสถานพยาบาลประจำตัวตามสิทธิ

3. **ถาม :** แพทย์นัดผ่าตัดข้อเข่าเสื่อมแจ้งให้ไปขอใบส่งตัวที่สถานพยาบาลประจำตัวตามสิทธิ กรณีนี้ญาติจะขอใช้สิทธิกรณีผู้ป่วยในไม่ต้องกลับไปรับใบส่งตัวได้หรือไม่ ?

ตอบ : หากเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลในระบบ สปสช. ผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิรักษากรณีผู้ป่วยในไม่ต้องกลับไปขอใบส่งตัว

4. **ถาม :** บุตรอายุ 5 ปี เป็นโรคหัวใจแต่กำเนิด ผู้ปกครองพาบุตรมาเข้ารับรักษาที่โรงพยาบาลรัฐ (ประจำจังหวัด) แพทย์แนะนำว่าต้องผ่าตัด จะต้องใช้ใบส่งตัวจากสถานพยาบาลประจำตัวตามสิทธิ หรือไม่ ?

ตอบ : ไม่ต้องใช้ ให้แจ้งประสงค์ขอใช้สิทธิบัตรทอง ผู้ป่วยในไม่ต้องกลับไปขอใบส่งตัว พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน

5. **ถาม :** ผู้ป่วยมีอาการหายใจเหนื่อยหอบ โอบมาก มีไข้สูงหนาวสั่น เข้ารักษาในโรงพยาบาลเอกชนในระบบ สปสช. แพทย์วินิจฉัยเป็นปอดอักเสบติดเชื้อ ต้องให้ออนรักษากลายเป็นผู้ป่วยในที่โรงพยาบาล ต้องใช้ใบส่งตัวจากสถานพยาบาลประจำตัวตามสิทธิ หรือไม่ ?

ตอบ : ไม่ต้องใช้ ให้แจ้งประสงค์ขอใช้สิทธิบัตรทอง ผู้ป่วยในไม่ต้องกลับไปขอใบส่งตัว พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่



1.สายด่วน สปสช. 1330

2.ช่องทางออนไลน์

- ไลน์ สปสช. พิมพ์ไลน์ไอดี @nhso หรือคลิก <https://lin.ee/zzn3pU6>
- Facebook : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ <https://www.facebook.com/NHSO.Thailand>

จัดทำโดย

งานประกันสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี