

**ถอดบทเรียนจากประสบการณ์การดำเนินงานสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพเรื่อง
“FEFO(First Expired, First Out)คืออะไร มีความสำคัญอย่างไรในชีวิตเรา”**

วัตถุประสงค์ : เพื่อเสริมสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพให้กับผู้มารับบริการกับหน่วยงานเภสัชกรรม

ผู้รับผิดชอบ : ภก.ณัฐวัฒน์ ทองหน้าศาล และกลุ่มงานเภสัชกรรม

แผนการดำเนินงาน :

กิจกรรม (หน่วยนับ)	ระยะดำเนินการ (1 ตุลาคม 2568 - 30 กันยายน 2569)												ตัวชี้วัด (KPI)	ระดับ เป้าหมาย
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย		
1.วางแผนกำหนดรูปแบบการสร้างความรู้เรื่อง “FEFO(First Expired, First Out)คืออะไร มีความสำคัญอย่างไรในชีวิตเรา”													ผู้รับบริการสามารถตอบ คำถามประเมินความรู้ได้ อย่างถูกต้องโดยเฉลี่ยอย่าง น้อยร้อยละ70	ผู้มารับบริการ โรงพยาบาลศูนย์ อนามัยที่ 5 ราชบุรี จำนวนอย่างน้อย50 คน
2.เริ่มกระบวนการทำให้ความรู้ และแบบ ประมาณความรู้														
3.เริ่มแจกแผ่นให้ความรู้ และเก็บข้อมูล														
4. สรุปและวิเคราะห์ผล														

เป้าหมาย : ผู้มารับบริการโรงพยาบาลศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี จำนวนอย่างน้อย 50 คน

ตัวชี้วัด : ผู้รับบริการสามารถตอบคำถามประเมินความรู้ได้อย่างถูกต้องโดยเฉลี่ยอย่างน้อยร้อยละ 70

วิธีการดำเนินการ : 1.วางแผนกำหนดรูปแบบการสร้างความรู้เรื่อง “FEFO(First Expired, First Out)คืออะไร มีความสำคัญอย่างไรในชีวิตเรา”

2.เริ่มกระบวนการทำแผนให้ความรู้ และแบบประเมินความรู้

3.เริ่มแจกแผ่นให้ความรู้ และเก็บข้อมูล

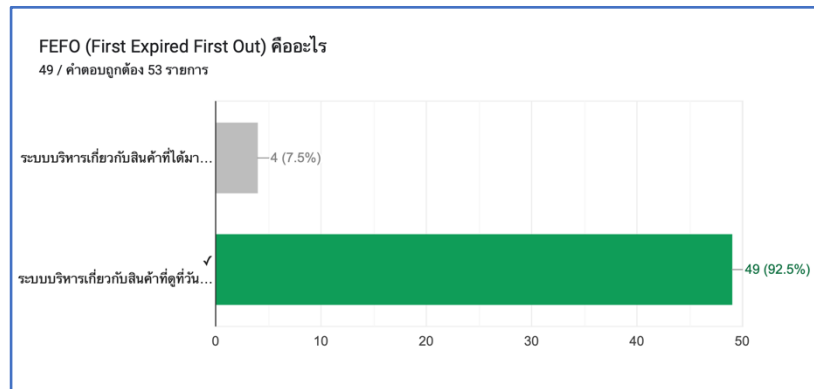
4. สรุปและวิเคราะห์ผล

วัดผลโดยการตอบคำถามแบบประเมินความรู้ได้อย่างถูกต้องเฉลี่ย อย่างน้อยร้อยละ 70

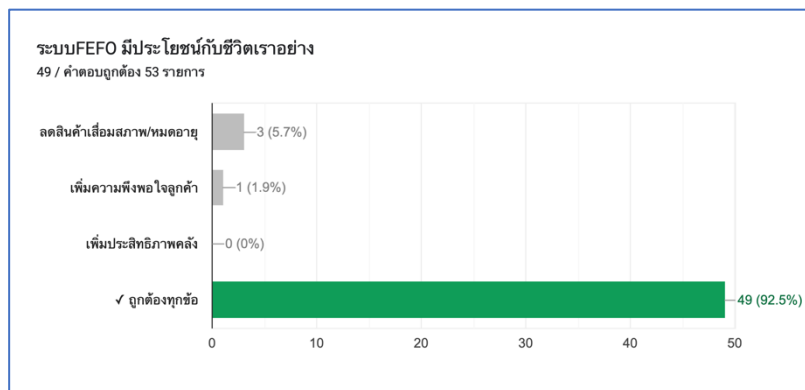
สรุปผล : จากการดำเนินการแจกแผ่นพับตั้งแต่เดือนมีนาคมถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2569 มีผู้ตอบแบบสอบถามเข้ามาทั้งหมด 53 ราย โดยสามารถตอบคำถามได้อย่างถูกต้อง โดยเฉลี่ยคือร้อยละ 95.5 บรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินการ โดยคำถามที่ตอบผิดมากที่สุดคือข้อ FEFO (First Expired First Out) คืออะไร มีการตอบผิด 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.5 ส่วนข้อที่ตอบถูกมากที่สุดคือสินค้ากลุ่มใด "จำเป็น" ต้องใช้ระบบ FEFO มากกว่าระบบอื่น? ตอบถูกต้องคิดเป็นร้อยละ 100 (ไม่มีการตอบผิด)

ข้อมูลการตอบแบบสอบถามแต่ละข้อ

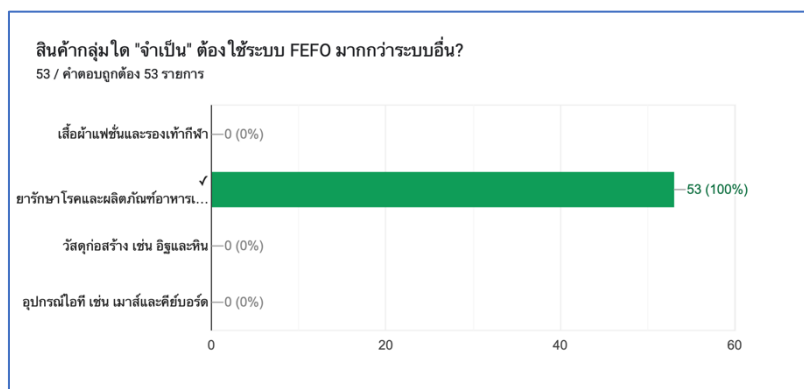
ข้อ1.

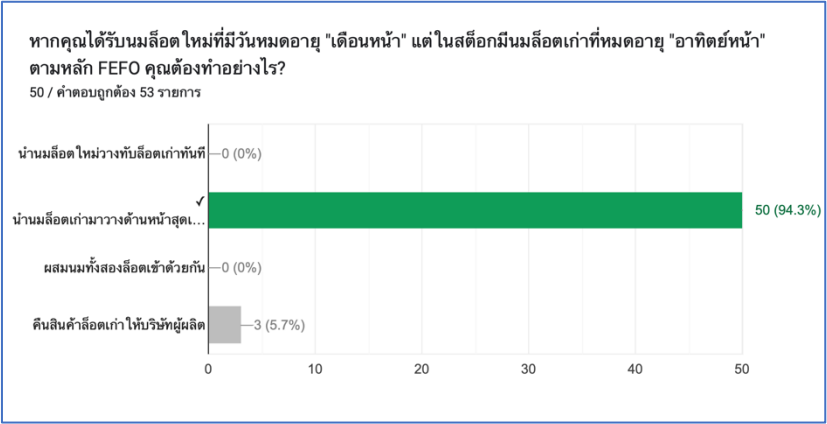


ข้อ2.

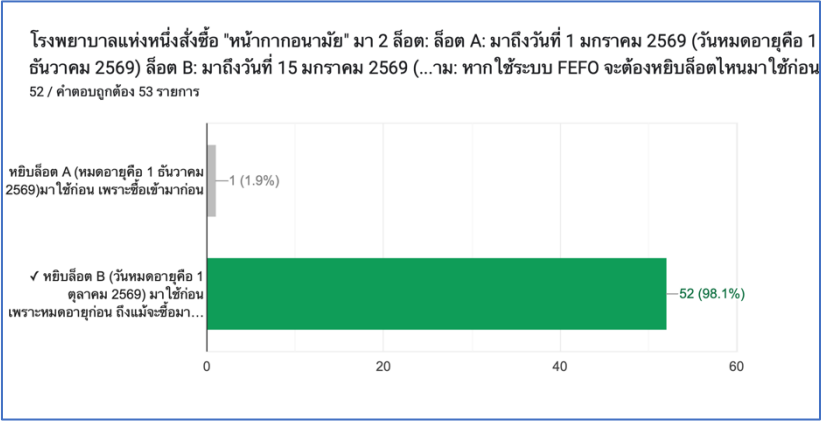


ข้อ3.





ข้อ 4.



ข้อ 5.

แบบแผนพับที่แจกให้กับผู้มารับบริการ

แผ่นพับให้ความรู้เรื่อง

“FEFO(First Expired, First Out)คืออะไร

มีความสำคัญอย่างไรในชีวิตเรา”



จัดทำโดย ภก.ณัฐวัฒน์ ทองหน้าศาล

หน่วยงานเภสัชกรรม

โรงพยาบาลศูนย์ที่ 5 ราชบุรี

ข้อเสีย/ความท้าทายซับซ้อน:

ต้องมีการติดตามวันหมดอายุอย่างใกล้ชิดและเป็นระบบการบริหาร

จัดการสูง: จำเป็นต้องใช้คนหรือระบบ (WMS)

ที่มีคุณภาพในการเช็คสินค้าเสมอ

การใช้ในชีวิตประจำวัน

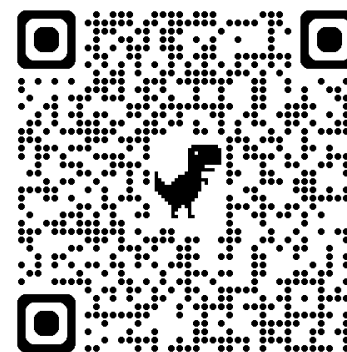
การจัดของในตู้เย็น: นานมที่ซื้อที่หลังแต่หมดอายุก่อนไว้ด้านหน้าสุด เพื่อหยิบใช้ก่อน

ร้านสะดวกซื้อ/ซูเปอร์มาร์เก็ต: พนักงานจัดเรียงสินค้าบนชั้นวาง

โดยเอาสินค้าวันหมดอายุใกล้ที่สุดไว้แถวหน้าสุดการซื้อ

ของใช้ภายในบ้าน: เมื่อซื้อของใช้ใหม่ (เช่น สบู่ ยาสีฟัน)

จะนำไปเก็บไว้หลังของเดิมที่มีอยู่แล้ว



FEFO (First Expired, First Out) คือ ?

หลักการบริหารคลังสินค้าที่เน้น "สินค้าที่หมดอายุก่อน ต้องถูกนำออกไปก่อน" โดยไม่คำนึงว่าสินค้าจะเข้ามาหลังสุด



วัตถุประสงค์หลักคือ

การป้องกันสินค้าค้างสต็อกจนหมดอายุ ลดการสูญเสีย
โดยมักใช้กับสินค้าเน่าเสียได้ง่าย เช่น อาหาร ยา เครื่องสำอาง

ประโยชน์และข้อดี

ลดสินค้าเสื่อมสภาพ/หมดอายุ: ช่วยให้สินค้าในคลังไม่หมดอายุ
ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับสินค้าที่มีวันหมดอายุ
เพิ่มความพึงพอใจลูกค้าเพิ่มประสิทธิภาพคลัง: ลูกค้าได้รับสินค้าที่
ใหม่ มีคุณภาพ และมีอายุการใช้งานยาวนาน
ลดต้นทุน: ลดการสูญเสียจากการที่สินค้าหมดอายุจนขายไม่ได้
: การจัดระเบียบสินค้าตามวันหมดอายุทำให้การจัดส่งรวดเร็วและ
แม่นยำ

FEFO (First Expired - First Out)

