

การบริหารค่ารักษาพยาบาล: เบิกจ่ายถูกต้อง ตรวจสอบครบถ้วน ไปรษณีย์ตามระเบียบ



จัดทำโดย...นางสาวณภัศรณ์ หลวงละ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

จากความวุ่นวาย สู่วิธีที่ลื่นไหล

ความท้าทายปัจจุบัน



กองเอกสารมหาศาล กฎระเบียบที่ซับซ้อน
และการตีกลับเอกสาร (Rework)

เป้าหมายของเรา (วัตถุประสงค์)



1. เข้าใจลึกซึ้ง:
รู้สึกสิทธิคำรักษาพยาบาล
ของข้าราชการและครอบครัว



2. ตรวจสอบแม่นยำ:
เบิกจ่ายถูกต้อง รวดเร็ว
ตามระเบียบ



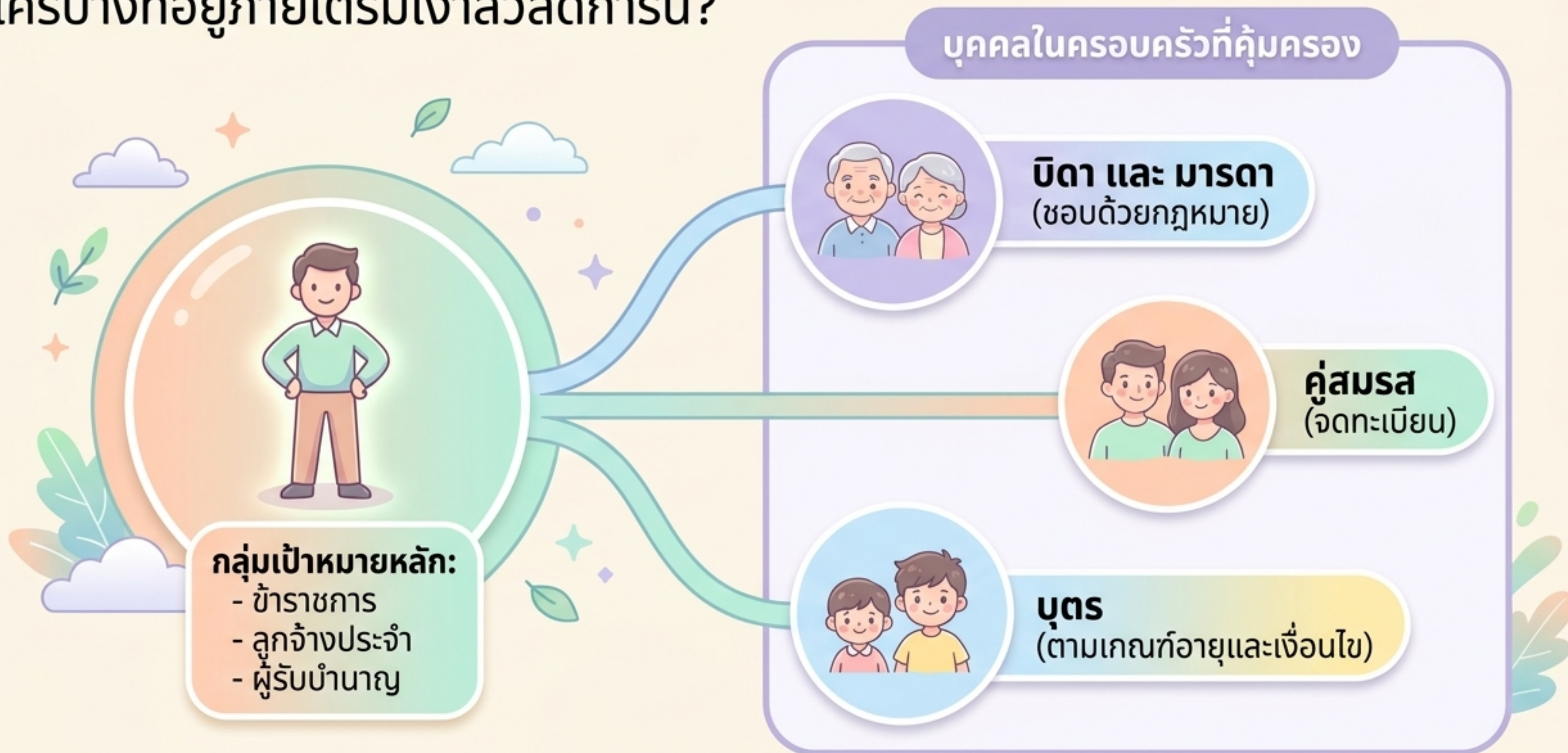
3. ไร้ข้อผิดพลาด (Zero Defect): ลดการส่งคืนเอกสาร
และความเสี่ยงทางการเงิน



4. สร้าง Best Practice:
เป็นต้นแบบการเบิกจ่าย
สวัสดิการขององค์กร

Module 1: แผนผังจักรวาลผู้มีสิทธิ (The User Universe)

ใครบ้างที่อยู่ภายใต้ร่มเงาสวัสดิการนี้?



ขอบเขตการใช้สิทธิ: ที่ไหนและอะไรบ้าง?



หน่วยบริการที่สามารถใช้สิทธิ
(ตามที่กฎหมายและระเบียบกำหนด)



ประเภทคำรักษาพยาบาลที่เบิกได้
ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์หนังสือเวียนและข้อบังคับ

Module 2: กายวิภาคของชุดเอกสารที่สมบูรณ์

6 ชิ้นส่วนสำคัญที่ขาดไม่ได้ เพื่อการเบิกจ่ายที่ราบรื่น



Module 3: ลำธารแห่งกระบวนการทำงาน (7 Steps Workflow)

ก้าวอย่างมั่นคงที่ละสเต็ป สู่การเบิกจ่ายที่ถูกต้อง



Module 4: บอร์ดประกาศจับ “ปีศาจข้อผิดพลาด”

ระวัง! นี่คือข้อผิดพลาดที่พบบ่อย (Common Errors) ที่คอยขัดขวางการเบิกจ่าย



ตารางวินิจฉัยโรคเอกสาร (The Diagnostic Matrix)

เปลี่ยนข้อผิดพลาดเป็นจุดสังเกต เพื่อการตรวจจับที่รวดเร็ว



จุดที่ต้องสังเกต	อาการผิดปกติ	วิธีรักษาแบบมือโปร
วันที่ในเอกสาร	เกินกำหนดเวลา / หมดอายุ	ใช้คลิষ্টตรวจสอบวันที่ รับเรื่องทันที
รายชื่อผู้ป่วย/ผู้เบิก	ไม่ใช่บุคคลใน ครอบครัวที่มีสิทธิ	อัปเดตฐานข้อมูลสิทธิ ให้เป็นปัจจุบันเสมอ
ยอดเงินและรายการ	เบิกเกินอัตรา / รายการเบิกไม่ได้	ตรวจสอบกับคู่มือวงเงิน สิทธิอย่างเคร่งครัด
ความสมบูรณ์ของ แบบฟอร์ม	ลายมือชื่อไม่ครบ / ไม่รับรองสำเนา	คัดกรองตั้งแต่ด่านแรก (Front desk screening)

Module 5: หน้าปิดเรดาร์จับผิด (The Pro Checklist)

7 จุดสกัดสำคัญ ตรวจสอบเอกสารอย่างมืออาชีพ

✓ ตรวจสอบสิทธิ



ใบเสร็จรับเงิน
Receipt

แบบฟอร์มใบจ่าย

Module 6: หีบสมบัติแห่งปัญญา (Best Practice)

ยกระดับการบริหารคำรักษาพยาบาลด้วยเครื่องมือและนวัตกรรม



ผลลัพธ์: ลดเวลาดำเนินงาน, เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ, ลดความเสี่ยงด้านการเงิน, ประชาชนพึงพอใจ

วงล้อแห่งการเรียนรู้ (Knowledge Sharing)

พื้นที่แลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อการพัฒนาที่ไม่หยุดยั้ง (แนะนำให้จัดประชุมทุกไตรมาส)

1. ปัญหาที่พบในการเบิกค่า
รักษาพยาบาลมากที่สุด

2. วิธีตรวจสอบเอกสาร
ให้รวดเร็วและถูกต้อง

3. แนวทางลดการส่งคืน
เอกสาร (Zero Rework)

4. การใช้ระบบสารสนเทศ
ช่วยในการตรวจสอบ

5. ถอดบทเรียนจาก
กรณีศึกษาที่น่าสนใจ
(Case Study)



สมการแห่งความสำเร็จ (The Zero-Defect Ecosystem)

ทุกฟันเฟืองมีความสำคัญ สู่การเบิกจ่ายที่โปร่งใสและตรวจสอบได้



ประชาชนได้รับสิทธิรวดเร็ว
& องค์กรไร้ความเสี่ยง

